

Política de Grupos de Adesão

Royal Caribbean – Celebrity Cruises - Azamara Cruises

- É considerado grupo a partir de 08 cabines.
- Comissão de sistema – Deve ser deduzida da entrada
- Para cada 8 (oito) cabines de ocupação dupla (16 leitos baixos) vendidas, a agência poderá ter o direito a um leito gratuito na categoria mais utilizada pelo grupo, dentre as vendas já efetuadas. Em caso de duas ou mais categorias com igual número de cabines vendidas, serão concedidos à agência os leitos gratuitos na categoria e hóspede de menor valor, o(s) leito(s) será(ão) aplicados como desconto. Limitado a 6 leitos por grupo.
- Pagamento do sinal em até 7 dias após abertura e confirmação do grupo - Após esse prazo caso o sinal não seja pago o grupo será cancelado sem aviso prévio.
- Sinal de R\$ 200,00 por cabine duplas garantidas e R\$ 500,00 por cabines numeradas. O pagamento de sinal garante a quantidade de cabines e tarifa informada no ato da abertura do grupo de acordo com a cotação, até o prazo da integralização. O sinal deve ser deduzido do pagamento do grupo.
**Importante: Após a confirmação de grupo da Cia. Azamara Club Cruises, caso haja o cancelamento de cabines, será aplicada multa de R\$ 250,00 por cada cabine cancelada, mesmo o grupo estando dentro do prazo estabelecido pela Cia.
- Caso seja necessário inserir novas cabines nos grupos, estas estarão sujeitas à disponibilidade de cabines e alteração de tarifas.
- As penalidades aplicadas, caso haja cancelamentos, serão de acordo com o contrato de compra de cruzeiro, que o hóspede preenche e assina.
Contrato disponível no site: www.manualdoagente.com.br
- Prazo para Pagamento Final – 90 dias após o pagamento do sinal (Dependendo da proximidade da data do embarque o prazo pode ser reduzido).
- Prazo para pagamento da cabine – após o envio dos nomes para inserção nas cabines, terão o prazo de 7 dias corrido, para pagamento da reserva, caso o prazo final de pagamento do grupo seja antes do prazo de pagamento da reserva, deverá considerar o menor prazo. Dessa forma será concedida a promoção vigente se for inferior a tarifa inicialmente confirmada. Caso a mesma não seja paga, a reserva ser cancelada e a cabine ficará disponível no grupo com a tarifa inicialmente confirmada até o prazo final de pagamento do grupo).
- Para solicitar grupos, deve enviar sua solicitação para o e-mail - grupos@r11travel.com.br, contendo o formulário de solicitação de grupos com todos campos preenchidos.
Formulário disponível no site: www.manualdoagente.com.br

Forma de Pagamento:

- Sinal do grupo: deverá ser pago via depósito bancário, referente a quantidade de cabines que terão no grupo, considerando quantas cabines garantidas e numeradas que estão sendo pagas.
- Pagamento das reservas pode ser efetuado com uma entrada sendo o comissionamento da agência e saldo em até 10 vezes sem juros no cartão de crédito (Visa, Mastercard, Diners ou Amex);
- Para pagamento, deverá enviar os nomes completos e data de nascimento de todos os hóspedes, juntamente com o número do grupo, categoria e nº da cabine, caso tenha, para o e-mail do seu consultor de grupos, que será informado após o pagamento da sinalização, dessa forma iremos criar o nº da reserva individual. Informaremos o nº da reserva começando com BEZ, para que possa enviar o pagamento referente a essa cabine.
- Se o pagamento for em cartão de crédito, deverá acessar o link para pagamento (<https://pagamentos.r11travel.com.br/grupos>), informando o sobrenome de um dos hóspedes da reserva e o número do BEZ, que é informado com a confrimação da reserva.
- O valor do sinal, só poderá ser usado no fechamento do grupo, caso o mesmo não seja utilizado, será devolvido integralmente, desde que se cumpra o prazo de pagamento final do grupo.
- Prazo de resposta – 24 horas (úteis).

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Departamento de Grupos
R11 Travel