

# MANUAL DE UTILIZAÇÃO

---



# NESTA APRESENTAÇÃO

INFORMAÇÃO  
PARA SE LOGAR

MECANISMOS  
DE BUSCA

 BUSCANDO  
UMA "OS"

 PAGAMENTOS

 ENCAMINHAR  
CONFIRMAÇÃO

 BUSCAR  
CRUZEIROS


 FILTROS  
RESPONSIVOS

 COMPARANDO  
TARIFAS

 ESCOLHENDO  
A CABINE

 RESERVANDO


 INFORMAÇÕES  
DA RESERVA


 ADICIONAR  
RESERVA À UMA  
"OS" EXISTENTE


 BUSCAR  
HOTEL (Sem OS)

 BUSCAR HOTEL  
(Com a OS Marítimo)

 FILTROS

 REFINAMENTO  
DE BUSCA


 COMPARANDO  
PREÇOS

 PRAZOS E  
PENALIDADES


 DETALHES  
DA RESERVA

 BUSCAR  
CIRCUITOS

 FILTROS

 BUSCAR CIRCUITO  
POR NOME

 BUSCAR CIRCUITO  
POR DESTINO

 REFINAMENTO  
DE BUSCA

 RESERVAR  
CIRCUITOS

 DETALHES DA  
CONFIRMAÇÃO

Veja todas as páginas ou clique no item desejado.

Para voltar para esta página é só clicar no menu .

# PARA LOGAR É SIMPLES



Login de Usuário

*Seja bem-vindo.*

Use seu login habitual

Senha padrão enviada para o seu e-mail

ENTRAR

Esqueceu sua senha?

Powered by



Clicando aqui você receberá uma nova senha pelo e-mail cadastrado em seu **perfil habitual (Bookeasy)**



# MECANISMO DE BUSCA

Operadora: R11 Travel - Matriz

Agência: R1 Nome da Agencia

SELECIONE O MÓDULO DESEJADO NA BARRA DE FERRAMENTAS

OPERACIONAL



BUSCAR CRUZEIRO



BUSCAR CASAS



BUSCAR HOTEL



BUSCAR CIRCUITO



Buscar ordem de serviço:

Digite o id da ordem de serviço

BUSCAR



BUSCA AVANÇADA



CRIAR NOVA ORDEM DE SERVIÇO



CRIAR NOVO ORÇAMENTO

Atendimento



OFERTAS



MANUAL DO AGENTE

Home



A R11 Travel é a distribuidora exclusiva dos cruzeiros Royal Caribbean International, Celebrity Cruises e





NO BUSCADOR DE CRUZEIROS, OS FILTROS POSSIBILITAM QUE VOCÊ TRAGA SOMENTE AQUILO QUE PROCURA, DE FORMA FUNCIONAL,

OPERACIONAL

## BUSCAR CRUZEIRO

Companhia

Todos

Navio

Todos

Destino

Todos

Porto de Embarque

Todas

Data de saída (a partir de)

Data de saída (até)

 Acomodações com recursos de acessibilidade Tarifa Senior - Maior de 55 anos

### HÓSPEDES

Adultos:

2

Crianças:

0

Número de fidelidade

Digite o código de fidelidade...

PESQUISAR

### CÂMBIO USD/BRL

Hoje	CAMBIO MV	IATA
3/9	4,5000	4,1353

Ontem	CAMBIO MV	IATA
2/9	4,5000	4,1353

OFI

MANUAL DO AGENTE

Home

Antilhas e Caribe Sul

A partir de R\$ 2.399\* - Um acompanhante GRATIS\*

\*Taxes não incluídas

A R11 Travel é a distribuidora exclusiva dos cruzeiros Royal Caribbean



# O BOOKEASY PLUS UTILIZA FILTROS “RESPONSIVOS”

ASSIM,

AO SELECIONAR UMA OPÇÃO EM ALGUM FILTRO,  
VOCÊ TERÁ NOS OUTROS CAMPOS  
SOMENTE AS OPÇÕES VÁLIDAS

VEJA OS EXEMPLOS ABAIXO:

SELECIONANDO APENAS DUAS OPÇÕES:

\* **COMPANHIA**  
**Celebrity**

\* **DESTINO**  
**Bahamas**

**BUSCAR CRUZEIRO**

Companhia  
Celebrity Cruises > v

Destino  
Bahamas > v

Data de saída (a partir de)

Navio  
Ao buscar “Navio”

- Celebrity Edge <
- Celebrity Equinox <
- Celebrity Infinity <
- Celebrity Silhouette <

SELECIONANDO QUATRO OPÇÕES:

\* **COMPANHIA**  
**Celebrity**

\* **DESTINO**  
**Bahamas**

\* **DATAS**

**De: 15/11/18**  
**Até: 01/12/18**

**BUSCAR CRUZEIRO**

Companhia  
Celebrity Cruises > v

Destino  
Bahamas > v

Data de saída (a partir de)  
15/11/2018

Data de saída (até)  
01/12/2018

Navio  
Ao buscar “Navio”

- Celebrity Edge <<
- Celebrity Infinity <<





# HORA DE RESERVAR

VAMOS FAZER  
UMA NOVA PESQUISA!  
NO EXEMPLO TEMOS:  
**OASIS OF THE SEAS**  
**MIAMI**

ENTRE  
16/FEV/2020  
E  
08/MAR/2020

## BUSCAR CRUZEIRO

✕ LIMPAR FILTROS

Companhia

Royal Caribbean Intern... > v

Navio

Oasis of the Seas > v

Destino

Todos v

Porto de Embarque

Miami, Estados Unidos > v

Data de saída (a partir de)

16/02/2020 📅

Data de saída (até)

08/03/2020 📅

- ♿ Acomodações com recursos de acessibilidade
- Tarifa Senior - Maior de 55 anos

### HÓSPEDES

Adultos:

2 v

Crianças:

0 v

Número de fidelidade

Digite o código de fidelidade... ...

🔍 PESQUISAR






# COMPARE AS TARIFAS

Cruzeiro para: Todos Saindo de: Miami, Estados Unidos Data: De 16/02/2020 até 08/03/2020 

Filtrar:  Data  Noites  Porto  Destino  Companhia  Navio  Preços  Tipo de tarifa

Ordenar por: Menor Preço 







## OA 7 NIGHT WESTERN CARIBBEAN CRUISE

Partindo de: Miami, Estados Unidos  
Navio: [Oasis of the Seas](#)  
Companhia: Royal Caribbean International

**PARA SELECIONAR  
CLIQUE NO VALOR**



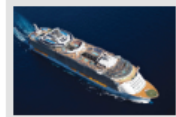
Este cruzeiro visita 5 portos:

Miami, Estados Unidos  Labadee, Haiti  Falmouth, Jamaica   
Cozumel, México  Miami, Estados Unidos

**7**  
NOITES

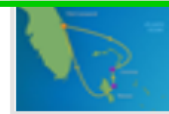
DATA	Interna	Externa	Varanda	Suíte
23/02/2020	BRL 4.019	BRL 5.149	BRL 5.099	BRL 8.349
08/03/2020	BRL 4.149	BRL 4.869	BRL 4.829	BRL 9.953

**AS MELHORES OPÇÕES  
MARCADAS EM VERDE**








## OA 7 NIGHT EASTERN CARIBBEAN CRUISE

Partindo de: Miami, Estados Unidos  
Navio: [Oasis of the Seas](#)  
Companhia: Royal Caribbean International



Este cruzeiro visita 5 portos:

Miami, Estados Unidos  Philipsburg, St. Maarten  San Juan, Porto Rico   
Rico  Labadee, Haiti  Miami, Estados Unidos

**7**  
NOITES

DATA	Interna	Externa	Varanda	Suíte
01/03/2020	BRL 4.159	BRL 5.459	BRL 5.409	BRL 9.506



## OA 7 NIGHT EASTERN CARIBBEAN CRUISE

Partindo de: Miami, Estados Unidos  
Navio: [Oasis of the Seas](#)  
Companhia: Royal Caribbean International



Este cruzeiro visita 5 portos:

Miami, Estados Unidos  Charlotte Amalie, Ilhas Virgens Americanas   
San Juan, Porto Rico  Labadee, Haiti  Miami, Estados Unidos

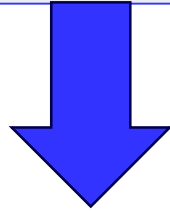
**7**  
NOITES

DATA	Interna	Externa	Varanda	Suíte
16/02/2020	BRL 4.369	BRL 5.069	BRL 5.079	BRL 10.501



# ENTENDA MELHOR AS OPÇÕES ANTES DE INICIAR UMA RESERVA

E1329374 - 35% SAVINGS  
BRL 1.838,00  
Garantida



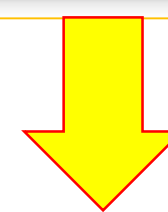
**GARANTIDA**  
Categoria com  
disponibilidade  
em cabines  
GARANTIDAS (**GTY**)

E1329374 - 35% SAVINGS  
BRL 2.631,00  
Disponível



**DISPONÍVEL**  
Categoria com  
disponibilidade  
em cabines  
**numeradas**

E2320293 - STANDARD  
BRL 5.039,00  
Lista de espera



**LISTA DE ESPERA**  
CATEGORIA  
**NÃO DISPONÍVEL**  
Reservas somente  
em lista de espera

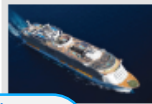
A OPÇÃO **LISTA DE ESPERA** ESTA DISPONÍVEL PARA QUE O AGENTE POSSA CRIAR UM SEGUNDO BOOKING DE UMA **CABINE FAMILIAR** (5º HÓSPEDE), OU OUTRA SITUAÇÃO SEMELHANTE.

**OBS.:** RESERVAS EM LISTA SERÃO **RETARIFADAS** QUANDO CONFIRMADAS, REFLETINDO O VALOR DE SISTEMA **NO MOMENTO DE SUA CONFIRMAÇÃO.**



# CATEGORIAS DE CABINES

OPERACIONAL DE: MIA 16/02 - 08/03 OA 7 NIGHT WESTERN CARIBBEAN CRUISE



## 7 NIGHT WESTERN CARIBBEAN CRUISE

Partindo de: Miami, Estados Unidos  
Navio: Oasis of the Seas  
Companhia: Royal Caribbean International



Este cruzeiro visita 5 portos:

Miami, Estados Unidos → Labadee, Haiti → Falmouth, Jamaica → Cozumel, México  
→ Miami, Estados Unidos

7  
NOITES

Saídas anteriores

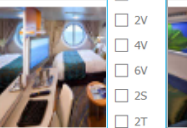
Saídas posteriores

DOM-DOM 12/01/2020 a 19/01/2020 BRL 3.509,00	DOM-DOM 26/01/2020 a 02/02/2020 BRL 3.279,00	DOM-DOM 09/02/2020 a 16/02/2020 BRL 3.749,00	DOM-DOM 23/02/2020 a 01/03/2020 BRL 4.019,00	DOM-DOM 08/03/2020 a 15/03/2020 BRL 4.149,00	DOM-DOM 22/03/2020 a 29/03/2020 BRL 4.549,00	DOM-DOM 05/04/2020 a 12/04/2020 BRL 5.099,00
--	--	--	--	--	--	--

Filtrar:  Categorias  Status  Tipo de tarifa

PERÍODO SELECIONADO

- OPÇÕES DE REFINAMENTO DE PESQUISA**
- Garantida
  - Disponível
  - Lista de espera
  - Cabine interna
  - Vista externa
  - Cabine com varanda
  - Suite

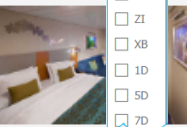


**Cabine Vista para**  
Duas camas de solteiro que se convertem em uma Queen Size, banheiro privativo e área de descanso.  
Cabine: 16,63 m<sup>2</sup>.

Vista externa

F2329491 - BOGO50  
BRL 6.252,00  
Disponível

F7046872 - STANDARD  
BRL 6.252,00  
Disponível



**Cabine Interna**  
Duas camas de solteiro que se convertem em uma Royal King, banheiro privativo.  
Cabine: 13,84 m<sup>2</sup>.

VALORES E DISPONIBILIDADES

F2329491 - BOGO50  
BRL 4.679,00  
Disponível

VAMOS EXPANDIR  
PARA VER AS OPÇÕES

F7046872 - STANDARD  
BRL 4.679,00  
Disponível



**Cabine Interna com vista para o Central Park**  
Duas camas de solteiro que se convertem em uma Queen Size, vista para o Central Park, área de estar e banheiro privativo. Acomodação: aproximadamente de 18 m<sup>2</sup>.

Cabine interna

F2329491 - BOGO50  
BRL 5.069,00  
Disponível

F7046872 - STANDARD  
BRL 5.069,00  
Disponível



**Cabine Interna com vista Promenade**  
Duas camas de solteiro que se convertem em uma Queen Size, banheiro privativo e área de descanso.  
Cabine: 18,02 m<sup>2</sup>.

Cabine interna

F2329491 - BOGO50  
BRL 5.169,00  
Disponível

F7046872 - STANDARD  
BRL 5.169,00  
Disponível



# CATEGORIAS DE CABINES

AO EXPANDIR VAMOS PERCEBER AS DIFERENÇAS ENTRE OS VALORES E AS CATEGORIAS DISPONÍVEIS

CLICAR NO VALOR PARA ESCOLHER A CABINE

TIPO DE CABINE	TIPO	Menor preço	F7046872 - STANDARD																																											
 <p>Cabine Vista para o Mar Duas camas de solteiro que se convertem em uma Queen Size, banheiro privativo e área de descanso. Cabine: 16,63 m<sup>2</sup>.</p>	Vista externa	F2329491 - BOGO50 BRL 6.252,00	F7046872 - STANDARD BRL 6.252,00 Disponível																																											
<table border="1"><thead><tr><th>TAMANHO</th><th>OCUPAÇÃO</th><th>CATEGORIA</th><th>LOCALIZAÇÃO</th></tr></thead><tbody><tr><td>16.63m<sup>2</sup></td><td>Até 2 hóspedes</td><td>2N</td><td>Deck 3</td></tr><tr><td>16.63m<sup>2</sup></td><td>Até 3 hóspedes</td><td>6N</td><td>Deck 11, Deck 10, Deck 9, Deck 8, Deck 7</td></tr></tbody></table>	TAMANHO	OCUPAÇÃO	CATEGORIA	LOCALIZAÇÃO	16.63m <sup>2</sup>	Até 2 hóspedes	2N	Deck 3	16.63m <sup>2</sup>	Até 3 hóspedes	6N	Deck 11, Deck 10, Deck 9, Deck 8, Deck 7		<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Passageiro 1</th><th>Passageiro 2</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>Tarifa do cruzeiro</td><td>BRL 5.552,00</td><td>BRL 5.552,00</td><td>F7046872 - STANDARD BRL 6.391,00 Disponível</td></tr><tr><td>Descontos</td><td>BRL 0,00</td><td>BRL 3.121,00</td><td>BRL 6.252,00 Disponível</td></tr><tr><td>NCCF</td><td>BRL 700,00</td><td>BRL 700,00</td><td>BRL 6.252,00 Disponível</td></tr><tr><td>Taxas de serviço</td><td>BRL 332,79</td><td>BRL 332,79</td><td></td></tr><tr><td>Taxas portuárias</td><td>BRL 540,00</td><td>BRL 540,00</td><td></td></tr><tr><td><b>Subtotal</b></td><td><b>BRL 7.124,79</b></td><td><b>BRL 3.993,79</b></td><td>F7046872 - STANDARD BRL 4.679,00 Disponível</td></tr><tr><td><b>Total</b></td><td colspan="2"><b>BRL 11.118,58</b></td><td></td></tr></tbody></table>		Passageiro 1	Passageiro 2		Tarifa do cruzeiro	BRL 5.552,00	BRL 5.552,00	F7046872 - STANDARD BRL 6.391,00 Disponível	Descontos	BRL 0,00	BRL 3.121,00	BRL 6.252,00 Disponível	NCCF	BRL 700,00	BRL 700,00	BRL 6.252,00 Disponível	Taxas de serviço	BRL 332,79	BRL 332,79		Taxas portuárias	BRL 540,00	BRL 540,00		<b>Subtotal</b>	<b>BRL 7.124,79</b>	<b>BRL 3.993,79</b>	F7046872 - STANDARD BRL 4.679,00 Disponível	<b>Total</b>	<b>BRL 11.118,58</b>		
TAMANHO	OCUPAÇÃO	CATEGORIA	LOCALIZAÇÃO																																											
16.63m <sup>2</sup>	Até 2 hóspedes	2N	Deck 3																																											
16.63m <sup>2</sup>	Até 3 hóspedes	6N	Deck 11, Deck 10, Deck 9, Deck 8, Deck 7																																											
	Passageiro 1	Passageiro 2																																												
Tarifa do cruzeiro	BRL 5.552,00	BRL 5.552,00	F7046872 - STANDARD BRL 6.391,00 Disponível																																											
Descontos	BRL 0,00	BRL 3.121,00	BRL 6.252,00 Disponível																																											
NCCF	BRL 700,00	BRL 700,00	BRL 6.252,00 Disponível																																											
Taxas de serviço	BRL 332,79	BRL 332,79																																												
Taxas portuárias	BRL 540,00	BRL 540,00																																												
<b>Subtotal</b>	<b>BRL 7.124,79</b>	<b>BRL 3.993,79</b>	F7046872 - STANDARD BRL 4.679,00 Disponível																																											
<b>Total</b>	<b>BRL 11.118,58</b>																																													
 <p>Cabine Interna Duas camas de solteiro que se convertem em uma Royal King, banheiro privativo e área de descanso. Cabine: 13,84 m<sup>2</sup>.</p>	Cabine interna																																													

INFORMAÇÕES SOBRE A CLASSE DE CABINE SELECIONADA


PARA OS DETALHES DE TARIFAS E TAXAS BASTA PASSAR O MOUSE SOBRE O VALOR



# DETALHES DAS CABINES LOCALIZAÇÃO

1 ESCOLHA O DECK

Deck 9



2 ESCOLHA A CABINE

- 9718
- 9686
- 9682
- 9678
- 9674
- 9670
- 9546
- 9542
- 9538
- 9534

VEJA MAIS CABINES ▾

RESERVAR

QUANDO  
DISPONÍVEL  
VOCÊ PODE  
ESCOLHER UM  
OUTRO DECK

SELECIONE  
A CABINE,  
CLIQUE EM  
**RESERVAR**

Legenda

- △ Cabine com sofá-cama
- ⚙ Cabine com acessibilidade
- † Cabine possui terceira e quarta cama Pullman disponíveis
- >> Cabine abre somente para estibordo
- ⊕ Cabine possui quatro camas pullman disponíveis
- ⌘ Cabines conectadas
- \* Cabine possui terceira cama retrátil (rollaway) disponível
- Cabine com visão obstruída
- ◆ Cabine com sofá-cama e cama pullman disponíveis

SELECIONE A CABINE

7 NIGHT WESTERN CARIBBEAN CRUISE  
DOM-DOM 23/02/2020 A 01/03/2020  
Partindo de: Miami, Estados Unidos  
Navio: Oasis of the Seas  
Companhia: Royal Caribbean International

6N - Cabine Vista para o Mar  
Localização: Deck 11, Deck 10, Deck 9, Deck 8, Deck 7  
Tamanho: 16.63m<sup>2</sup>  
Ocupação: Até 3 hóspedes

F2329491 - BOGO50  
BRL 11.118,58  
Disponível

1 ESCOLHA O DECK

Deck 14  
Deck 14  
Deck 11  
Deck 10  
Deck 9  
Deck 8  
Deck 7

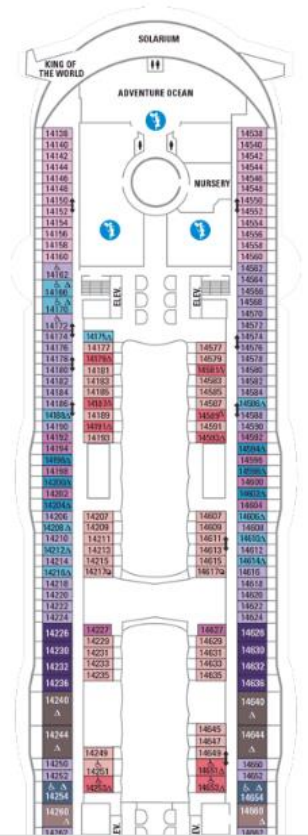
2 ESCOLHA A CABINE

- 14532
- 14530
- 14526
- 14524
- 14522
- 14520
- 14518
- 14516
- 14132
- 14130

VEJA MAIS CABINES ▾

RESERVAR

Legenda



O  
SISTEMA  
OFERECE  
PRIMEIRO  
OS DECKS  
MAIS  
ALTOS





# RESERVANDO

- Checar valor e cabine escolhida
- Optar pelo Seguro
- Escolher turno de jantar
- Configuração de cama

PODE-SE OPTAR PELO **SEGURO VIAGEM**, VALIDANDO TODA A VIAGEM, INCLUINDO O PERÍODO TERRESTRE E TRECHO AÉREO. **PRÉ E PÓS CRUZEIRO**

**SEGURO VIAGEM**

Sim, adicionar o seguro viagem à reserva  Não adicionar o seguro viagem

Selecione o período de vigência de:  até:

**GLOBAL** R\$ 304,00

Clique aqui e veja os termos e condições do produto.  
[-] Veja detalhes desta cobertura

**TURNO DE JANTAR** PARA SOLICITAR UM TURNO QUE NÃO ESTÁ DISPONÍVEL EM **LISTA DE ESPERA** É NECESSÁRIO CONFIRMAR **UM TURNO DISPONÍVEL**

**CONFIRMAÇÃO E PAGAMENTO**

**OA 7 NIGHT WESTERN CARIBBEAN CRUISE** **7 NOITES**

Partindo de: Miami, Estados Unidos  
Navio: Oasis of the Seas  
Companhia: Royal Caribbean International  
Partindo em: 23/02/2020  
[Ver Itinerário](#)

CATEGORIA DA CABINE	TIPO DE CABINE	DECK	CABINE	TIPO DE TARIFA	DISPONIBILIDADE
6N	Cabine Vista para o Mar	Deck 9	9506	F2329491 - BOGO50	Disponível

Tarifa: BRL 9.373,00  
Taxas: BRL 1.080,00  
Serviços: BRL 665,58

**TOTAL: BRL 11.118,58**

**SEGURO VIAGEM**

Sim, adicionar o seguro viagem à reserva  Não adicionar o seguro viagem

**PREFERÊNCIA DE TURNO DE JANTAR**

Traditional Dining:     MY TIME

Preferência de mesa:  \* A escolha de uma preferência de mesa não garante a disponibilidade ou a exclusividade

**CONFIGURAÇÃO DA CAMA:**

**VALORES QUANDO VOCÊ PASSA O MOUSE SOBRE O TOTAL SURTEM OS DETALHES**

	Passageiro 1	Passageiro 2
<b>Tarifa do cruzeiro</b>	BRL 5.552,00	BRL 5.542,00
<b>Descontos</b>	BRL 0,00	BRL 3.121,00
<b>Tarifa Net</b>	BRL 5.552,00	BRL 2.421,00
<b>NCCF</b>	BRL 700,00	BRL 700,00
<b>Descontos NCCF</b>	BRL 0,00	BRL 0,00
<b>Taxas de serviço</b>	BRL 332,79	BRL 332,79
<b>Taxas portuárias</b>	BRL 540,00	BRL 540,00
<b>Seguro</b>	BRL 152,00	BRL 152,00
<b>Subtotal</b>	<b>BRL 7.276,79</b>	<b>BRL 4.145,79</b>
<b>Comissão</b>	BRL 0,00	BRL 0,00
<b>Total Net</b>	<b>BRL 7.276,79</b>	<b>BRL 4.145,79</b>
<b>Total</b>	<b>BRL 11.422,58</b>	

**OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE CAMA**



# FINALIZANDO A RESERVA

**VIAJANTES** **DADOS DOS HÓSPEDES**

**HÓSPED 1**

Nome\*: Sr. JOSE DA SILVA SAURO  
Data de Nascimento\*: 01/02/1945 Nacionalidade\*: Brasil CPF\*: 1 2 3 . 4 5 6 . 7 8 9 - 0 1  
Idioma a bordo (opcional): Portugueses  
FIDELIDADE: Crown & Anchor Society PASSAPORTE: Número do Passaporte País (opcional):

**HÓSPED 2**

Nome\*: Sr. MARIA DA SILVA SAURO  
Data de Nascimento\*: 01/05/1944 Nacionalidade\*: Brasil CPF\*: 1 2 3 . 4 5 6 . 7 8 9 - 0 1  
Idioma a bordo (opcional): Portugueses  
FIDELIDADE: Crown & Anchor Society PASSAPORTE: Número do Passaporte País (opcional):

**INFORMAÇÕES DE CONTATO AGÊNCIA E HÓSPEDE**

**AGÊNCIA**  
País: Brasil Telefone\*: (11) 3090-7200 Contato\*: Consultor

**CLIENTE**  
País: Brasil Telefone\*: (11) 9111-12222 Contato: Jose Maria  
Email do Cliente: cliente@e-mail.com.br

Li e aceito [Condições Gerais para Cruzeiros](#).

APÓS PREENCHER CORRETAMENTE OS DADOS DOS HÓSPEDES, CLIQUE EM **"PRÓXIMO"** INDO PARA **"CONFIRMAÇÃO DE PAGAMENTO"**

**CONFIRMAÇÃO E PAGAMENTO**

ITEM DE WORKFLOW

Enviar para OS Existente  
 Substituir LOC Existente  
Inserir como: Reserva

PAGAMENTOS

Moeda	Tarifas	Tarifas de venda	Rep. a terceiros	Markup	Descontos	Taxas	Rav	Fee	Total
BRL	12.619,86	12.798,00	0,00		3.121,00	1.745,58	0,00	<input checked="" type="checkbox"/> 0,00	11.422,58

Valor pago: BRL 0,00

**HORA DE DECIDIR ENTRE PAGAR...** Valor a pagar: BRL 11.422,58

OU FAZER UMA PRÉ-RESERVA CLICANDO EM **FINALIZAR**

PREENCHA OS DADOS DE CONTATO:

PARA PROSSEGUIR É NECESSÁRIO CERTIFICAR QUE LEU E ACEITOU (Cond. Gerais)



# INFORMAÇÕES DA PRÉ-RESERVA

## PONTOS IMPORTANTES

“1” NÚMERO DA ORDEM DE SERVIÇO

“2” STATUS DO PAGAMENTO

STATUS: PRODUTOS PENDENTES

“3” NÚMERO DO ID MARÍTIMO

8123073 Localizador 715785

“4” STATUS DA RESERVA MARÍTIMA

Status Reservado (OF) Data Expiração 28/07/2019 23:59

“5” VALOR TOTAL

Total: BRL 11.118,58

The screenshot shows a reservation system interface for a cruise. It includes a top navigation bar with the order number (1), status (2), and total value (5). Below this is a header section with the ID maritime (3) and cruise details. The main content area is divided into several sections: VIAJANTES (passengers), LOCALIZADORES EXTERNOS (external locators), INFORMAÇÕES DO CRUZEIRO (cruise information), and INFORMAÇÕES DA CABINE (cabin information). A sidebar on the right shows availability and room configuration details. The total value is highlighted in a red box (5).

**1** ORDEM DE SERVIÇO - 283908

**2** STATUS: PRODUTOS PENDENTES

**3** 8123073 OA 7 NIGHT WESTERN CARIBBEAN CRUISE

**5** TOTAL: BRL 11.118,58

**1** NÚMERO DA ORDEM DE SERVIÇO

**2** STATUS DO PAGAMENTO

STATUS: PRODUTOS PENDENTES

**3** NÚMERO DO ID MARÍTIMO

8123073 Localizador 715785

**4** STATUS DA RESERVA MARÍTIMA

Status Reservado (OF) Data Expiração 28/07/2019 23:59

**5** VALOR TOTAL

Total: BRL 11.118,58

**VIAJANTES**

Primeiro Nome	Nome do Meio	Último Nome	Tipo	Data Nascimento	Sexo
JOSE		SILVA	Adulto	01/02/1977	Masculino
MARIA		SILVA	Adulto	05/02/1978	Feminino

**LOCALIZADORES EXTERNOS**

Localizador	Status	Data Expiração
8123073	Reservado (OF)	28/07/2019 23:59

**INFORMAÇÕES DO CRUZEIRO**

Companhia	Cruzeiro	Navio	Origem	Destino	Data de Embarque	Data de Desembarque	Noites	Data da Reserva
Royal Caribbean International	OA 7 NIGHT WESTERN CARIBBEAN CRUISE	Oasis of the Seas	Miami, Estados Unidos	Miami, Estados Unidos	23/02/2020	01/03/2020	7	23/07/2019 07:36

**INFORMAÇÕES DA CABINE**

Categoria da Cabine	Tipo da Cabine	Cabine	Deck	Tipo da Tarifa	Disponibilidade
6N	Cabine Vista para o Mar	9510	Deck 9	BOGO50	Disponível

**Disponibilidade**

Disponível

**Configuração do Quarto**

Camas Separadas

**Chegada**

Chegada	Saída
-	16:30
-	-
07:00	16:00
10:00	19:00
-	-
08:00	19:00
-	-
06:00	-

**Taxas portuárias**

Taxa	Valor
32,75	BRL 540,00
32,75	BRL 540,00

**5** Total: BRL 11.118,58



# FILTROS

(HOTÉIS)

NOME DA CIDADE  
ONDE SE BUSCA O HOTEL

CAMPOS  
DIGITÁVEIS

Adultos:	Crianças:	Idade das crianças:
2 ▾	1 ▾	<6 meses ▾
1	0	<1 ano
2	1	1
3	2	2
4	3	3
5	4	4
6	5	5
7	6	6
8	7	7
9	8	8
		9
		10
		11
		12
		13
		14
		15
		16
		17

## BUSCAR HOTEL

Cidade

Check-in

Check-out

Nome do Empreendimento

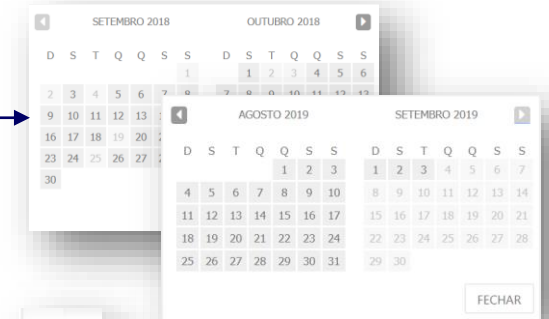
Quantidade de quartos

QUARTO 1

Adultos:	Crianças:	Idade das crianças:
2 ▾	1 ▾	<1 ano ▾

OCUPAÇÃO DO QUARTO  
**IMPORTANTE!**  
INFORME A IDADE CORRETA.  
ELA IRÁ REFLETIR NO VALOR  
FINAL DA RESERVA

O CALENDÁRIO  
DEFINE O NÚMERO DE  
NOITES CONTRATADAS

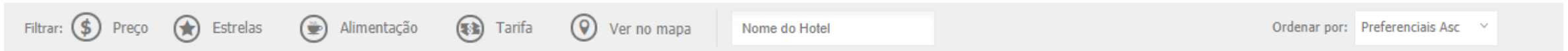


ATÉ 3 QUARTOS

NOME DO HOTEL  
DICA: EVITE USAR ESTE  
CAMPO LOGO NO INÍCIO  
PARA TER UMA PESQUISA  
MAIS ABRANGENTE

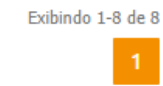


# REFINAMENTO DE BUSCA

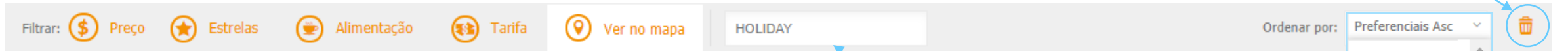


AS QUATRO PRINCIPAIS OPÇÕES DE FILTRO USADO NO REFINAMENTO SÃO: O “PREÇO”; A QUALIFICAÇÃO EM “ESTRELAS”; AS OPÇÕES DE “ALIMENTAÇÃO” PARA HOSPEDAGEM E O “NOME DO HOTEL”.

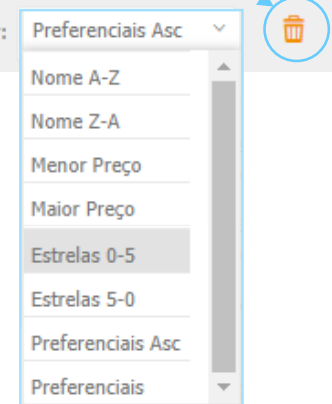
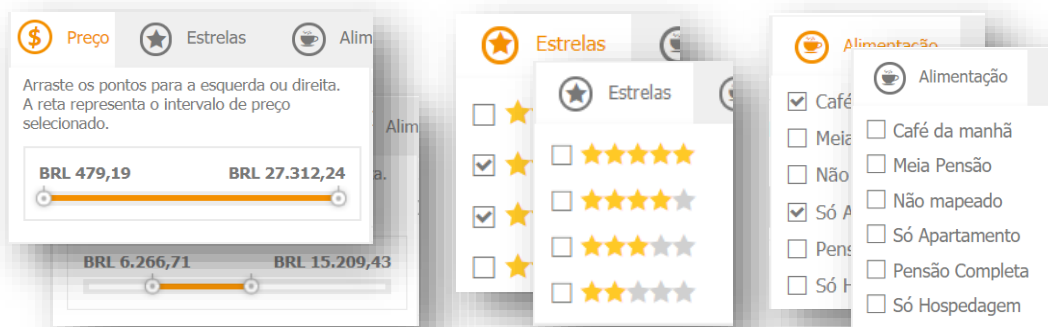
OS ÍCONES VÃO MUDANDO DE COR (PARA LARANJA) CONFORME SÃO SELECIONADOS, E A QUANTIDADE DE RESULTADOS VAI RESUZINDO CONSIDERAVELMENTE, COMO PODERÁ PERCEBER.



PARA LIMPAR O FILTRO CLIQUE NO ÍCONE DA LIXEIRA



NÃO HAVENDO DISPONIBILIDADE OU TARIFA CADASTRADA PARA O HOTEL PESQUISADO, O SISTEMA NÃO TRARÁ NENHUM RESULTADO.



ORDENE OS RESULTADOS DE ACORDO COM A SUA NECESSIDADE

- **PREÇO:** REMOVE DA PESQUISA OS VALORES ABAIXO OU ACIMA DO DESEJADO.
- **ESTRELAS:** TRAZ SOMENTE HOTÉIS NA QUALIFICAÇÃO DE ESTRELAS SOLICITADA.
- **ALIMENTAÇÃO:** REMOVE DA PESQUISA OS ITENS DE ACORDO COM A INFORMAÇÃO DE SISTEMA, CADASTRADA PELOS HOTÉIS (FORNECEDOR)





# COMPARANDO PREÇOS

APÓS REFINAR A PESQUISA VOCÊ AINDA PODERÁ USAR DUAS FUNCIONALIDADES DO SISTEMA PARA FACILITAR O COMPARATIVO DE VALORES

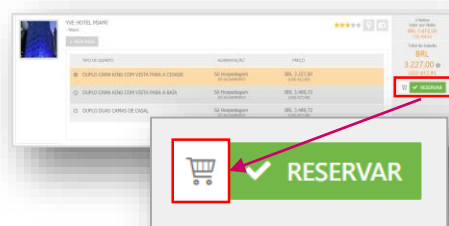


**BANDEJA** BRL 9.487,32

<b>HOMWOOD SUITES BY HILT...</b> 21/02/2020 - 23/02/2020 2 Adulto(s) 0 Criança(s) 0 Bebê(s)	<b>BRL 2.997,64</b> Tarifa: BRL 2.997,64 Taxas: BRL 0,00 Serviços: BRL 0,00 Impostos: BRL 0,00
<b>YVE HOTEL MIAMI</b> 21/02/2020 - 23/02/2020 2 Adulto(s) 0 Criança(s) 0 Bebê(s)	<b>BRL 3.227,00</b> Tarifa: BRL 3.227,00 Taxas: BRL 0,00 Serviços: BRL 0,00 Impostos: BRL 0,00
<b>HILTON MIAMI DOWNTOWN</b> 21/02/2020 - 23/02/2020 2 Adulto(s) 0 Criança(s) 0 Bebê(s)	<b>BRL 3.262,68</b> Tarifa: BRL 3.262,68 Taxas: BRL 0,00 Serviços: BRL 0,00 Impostos: BRL 0,00

RESERVAR RESERVAR OFFLINE

O MAIS SIMPLES E FUNCIONAL É CERTAMENTE A “**BANDEJA**”, QUE PERMITE SALVAR OS RESULTADOS MAIS RELEVANTES COM UM SIMPLES CLICK NO CARRINHO.



SE DEPOIS A SUA OPÇÃO FOR UM DOS ITENS DA BANDEJA É SÓ CLICAR EM **RESERVAR**.



OUTRA OPÇÃO É UTILIZAR O PRÓPRIO **FILTRO DE BUSCA**, GERANDO NOVAS ABAS DA MESMA BASE DE PESQUISA.

**BUSCAR HOTEL**

OPERACIONAL MIA 21/02 - 23/02 × MIA 21/02 - 23/02 ×

Check-in: 21/02/2020 Check-out: 23/02/2020 Diárias: 2 Quarto 1: 2 Adulto(s)

Cidade: Miami - Florida / US, Estados U

Nome do Empreendimento: CITY/HOMESTEAD/EVERGLADES

QUARTO 1: Adultos: 2 Crianças: 0

**PESQUISAR**

1 King Bed, Non-Smoking FIT Tour Operator / Wholesale 1	Só Hospedagem
2 Double Beds, Non-Smoking FIT Tour Operator / Wholesale 1	Só Hospedagem



# PRAZOS E PENALIDADES

VERIFIQUE OS PRAZOS ANTES DE PROSSEGUIR

HOLIDAY INN PORT OF MIAMI-DOWNTOWN  
340 Biscayne Blvd - Miami  
Check-In: 21/02/2020 Check-Out: 23/02/2020 Cidade: Miami  
Prazo Para Cancelamento: 03/08/2019 00:00

TIPO DE QUARTO ALIMENTAÇÃO

Obs.: No exemplo as penalidades iniciam 7 dias antes do check-in

Política De Cancelamento

- (14/02/2020 - 21/02/2020): Entre as datas 14/02/2020 e 21/02/2020, cancelamento ou alteração da reserva implicará na cobrança de uma multa no valor de EUR 171,04. Atenção ao fuso horário.

O TEXTO “**Prazo Para Cancelamento**” REFERE-SE AO PRAZO PARA PAGAMENTO INFORMANDO QUE SE NÃO FOR PAGA ATÉ A DATA INDICADA SERÁ CANCELADA.

VEJA EM “Política de Cancelamento” OS DETALHES SOBRE A APLICAÇÃO DE MULTAS EM CASO DE CANCELAMENTO APÓS A CONTRATAÇÃO, PARA A TARIFA SELECIONADA

**\*\*TARIFAS NÃO REEMBOLSÁVEIS\*\***

NESTES CASOS, ALÉM DA MENSAGEM DE ALERTA Esta compra obriga o pagamento imediato de todos os itens NO CAMPO DE PRAZO DE PAGAMENTO HAVERÁ A MENSAGEM

**“Essa Tarifa Não É Reembolsável!”**

YVE HOTEL MIAMI  
146 Biscayne Blvd - Miami  
Check-In: 21/02/2020 Check-Out: 23/02/2020 Cidade: Miami  
Prazo Para Cancelamento: Essa Tarifa Não É Reembolsável!

Esta compra obriga o pagamento imediato de todos os itens.

Política De Cancelamento

- (29/07/2019 - 21/02/2020): O cancelamento da reserva não pode ser reembolsável.

EM “Política de Cancelamento” POEDE-SE NOTAR QUE AS PENALIDADES SE INICIAM NA DATA DE CRIAÇÃO DA RESERVA, ESTENDENDO-SE ATÉ A DATA DE CHECK-IN



# BUSCANDO HOTÉIS A PARTIR DE UMA “OS”

\*\*ADICIONAR UM NOVO ÍTEM A PARTIR DA “OS” AGILIZA O PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO

1 - A PARTIR DA “OS” GERADA PARA O TRECHO MARÍTIMO DA VIAGEM, SELECIONE O ÍCONE PARA ADICIONAR UM NOVO ITEM.

2- EM “ADICIONAR ITEM” OPTE POR “**BUSCAR HOTEL**” QUE ABRIRÁ A CAIXA DE BUSCA.

3 - ESCOLHA A **CIDADE**, DATA DE **CHECK-IN** E **CHECK-OUT** E NÚMERO DE **HÓSPEDES** E DEPOIS CLIQUE EM **PESQUISAR**.

O MECANISMO DE **BUSCA** TRARÁ NA TELA OS HOTÉIS **DE ACORDO COM OS FILTROS** SELECIONADOS QUE PODEM SER REFINADOS PARA FACILITAR A PESQUISA.

**Obs.:** No exemplo temos vários logradouros em Miami, optamos por não selecionar uma área específica para obter uma pesquisa ampla (**549** resultados), depois refinar o resultado podendo reduzir para até **uma página** (veja em refinamento ).

OPERACIONAL OS 289888 X

ORDEM DE SERVIÇO - 289888

STATUS: PRODUTOS PENDENTES

ADICIONAR ITEM

GERAIS ONLINE

Viajante **Buscar Hotel**

Operadora: OPERADORA TREINAMENTO Agência: OPERADORA TREINAMENTO

Total Pago: BRL 0,00 Saldo: BRL -8.346,05 TOTAL: BRL 8.346,05

VIAJANTES

MS MARIA SILVA Nascimento: 06/02/1978 Tipo: Adulto Gênero: Feminino Tratamento: MRS

JS JOSE SILVA Nascimento: 01/02/1977 Tipo: Adulto Gênero: Masculino

### DICAS E ALERTAS

\*EVITE BUSCAR PELO NOME DO EMPREENDIMENTO (**HOTEL**) PARA GARANTIR UMA PESQUISA AMPLA\*

INFORME N° DE HÓSPEDES E IDADES DE ACORDO COM A RESERVA MARÍTIMA.

OPERACIONAL OS 289888 X

BUSCAR HOTEL

Cidade Miami - Florida / US, Estados U

Check-in 21/02/2020

Check-out 23/02/2020

Nome do Empreendimento

Quantidade de quartos 1

QUARTO 1

Adultos: 2

Crianças: 0

PESQUISAR

Exibindo 1-10 de 549

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... > >>

Exibindo 1-10 de 132

1 2 3 4 5 6

Exibindo 1-8 de 8

1



# BUSCANDO HOTEIS A PARTIR DE UMA "OS"

## CONFIRMAR RESERVA

1 - APÓS ESCOLHER O HOTEL CLIQUE EM **RESERVAR**, PARA PROSSEGUIR...

OPERACIONAL OS 289888 x MIA 21/02 - 23/02 x

Destino: Miami - Florida / US, Estados Unidos Check-in: 21/02/2020 Check-out: 23/02/2020 Diárias: 2 Quarto 1: 2 Adulto(s)

Filtros: Preço Estrelas Alimentação Tarifa Ver no mapa HILTON MIAMI DOW Ordenar por: Preferências Asc

HILTON MIAMI DOWNTOWN  
1601 Biscayne Blvd - Miami  
★★★★★

TIPO DE QUARTO	ALIMENTAÇÃO	PREÇO
<input checked="" type="radio"/> Twin Or Double Standard	Só Hospedagem	BRL 2.277,77 (EUR 539,08)
<input type="radio"/> DOUBLE STANDARD	Só Hospedagem <i>sem café da manhã</i>	BRL 2.656,74 (USD 600,65)
<input type="radio"/> Room	Só Hospedagem <i>sem café da manhã</i>	BRL 2.759,77 (USD 619,67)

Total da Estada  
BRL 2.277,77  
EUR 539,08

**RESERVAR**

2- APÓS INFORMAR OS DADOS DOS **HÓSPEDES** (CONFIRMAÇÃO E PAGAMENTO), CLIQUE EM **PRÓXIMO**

VIAJANTES

QUARTO 1 - 2 ADULTO(S)

Nome*	Nome do meio:	Sobrenome*
Sr. JOSE		SILVA
Data de Nascimento:		01/02/1977
Sr. MARIA		SILVA
Data de Nascimento:		06/02/1978

**PRÓXIMO**

OBS.: ESTAMOS TRABALHANDO A RESERVA A PARTIR DA "OS", ENTÃO O SISTEMA "AUTO COMPLETA" AS INFORMAÇÕES. COMPLETE TAMBÉM AS INFORMAÇÕES DE CONTATO

CONFIRMAÇÃO E PAGAMENTO

HILTON DOWNTOWN  
1601 Biscayne Blvd - Miami  
★★★★★

Tarifas: BRL 2.274,24  
Taxes: BRL 0,00  
Serviços: BRL 0,00  
Impostos: BRL 0,00

TOTAL: BRL 2.274,24

TIPO DE QUARTO: QUARTO 1 Twin Or Double Standard

ALIMENTAÇÃO: Não Mapeado Só Hospedagem

SEGURO VIAGEM  
 Sim, adicionar o seguro viagem à reserva  Não adicionar o seguro viagem

**Alerta!**  
Estou ciente que ao prosseguir sem adicionar o Seguro à reserva de meu cliente, ele não estará coberto quanto às despesas médicas no exterior, extravio de bagagem, reembolso por cancelamento de viagem, dentre outras coberturas disponíveis no Seguro Viagem Assist Card

DADOS DA VENDA  
Operadora: RLI Travel - Matriz Agência: RLI Travel - Matriz

VIAJANTES  
QUARTO 1 - 2 ADULTO(S)

INFORMAÇÕES DE CONTATO

AGÊNCIA  
País: Brasil Telefone: (11) 3090-7200 Contato: Consultor

CLIENTE  
País: Brasil Telefone: Contato:

**PRÓXIMO**

3 - CONFIRME OS DADOS, CLIQUE EM **FINALIZAR**. NA SEQUÊNCIA PODE-SE VER A **CONFIRMAÇÃO** DA RESERVA

CONFIRMAÇÃO E PAGAMENTO

ITEM DE WORKFLOW

Moeda	Tarifa	Taxas de Serviço	Imp. de Invenção	Imposto	Taxas	Imp. de Serviço	Taxas	Total
BRL	2.274,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.274,24

Total: BRL 2.274,24

**FINALIZAR**

ORDEN DE SERVIÇO - 289888

RH 15145/17289

INFORMAÇÕES DA RESERVA

HOTEL: HILTON MIAMI DOWNTOWN

ESTRUTURA DA RESERVA

TIPO DE QUARTO	Quarto	Preço	Taxas	Total
Twin Or Double Standard	2	BRL 2.274,24	BRL 0,00	BRL 4.548,48

PREÇO DE CANCELAMENTO NO BROKER

**VEJA OS DETALHES DA RESERVA**

AS RESERVAS CONFIRMADAS NA MESMA "OS" JÁ PODEM SER IDENTIFICADAS NOS ÍCONES.

PRODUTOS

HILTON DOWNTOWN	CM STANDARD 1%	CM HOTEL 12%	4203191
-----------------	----------------	--------------	---------

**PRÓXIMO**



# BUSCANDO HOTÉIS

(INDEPENDENTE DA "OS")

SEMELHANTE À COMO FOI DEMONSTRADO NO SLIDE 18 O MECANISMO TRARÁ NA TELA OS HOTÉIS DE ACORDO COM OS FILTROS SELECIONADOS.

## DICAS E ALERTAS

\*\*EVITE BUSCAR PELO NOME DO EMPREENDIMENTO (HOTEL) PARA GARANTIR UMA PESQUISA MAIS AMPLA

\*\*INFORME AS IDADES CORRETAS DE CADA HÓSPEDE. ELAS REFLETEM NO VALOR FINAL.

NA TELA DE EXEMPLO AO LADO A BUSCA É POR: MIAMI, DUAS NOITES, UM QUARTO PARA DOIS ADULTOS E UMA CRIANÇA (9 ANOS).

**NOTE:** Como temos vários logradouros em Miami, a melhor opção é não selecionar uma área específica para obter uma pesquisa mais ampla, **549** resultados, para depois refinar o resultado podendo reduzir para até **uma página** (veja o próximo slide).

**BUSCAR HOTEL**

Cidade: Miami - Florida / US, Estados Unidos | Check-in: 21/02/2020 | Check-out: 23/02/2020

Nome do Empreendimento:

Quantidade de quartos: 1

**QUARTO 1**

Adultos: 2 | Crianças: 1 | Idade das crianças: 9

**PESQUISAR**

Localizador	Status	Data Expiração
	Reservado (OF)	21/07/2019 23:59

Navio	Origem	Destino	Data de Embarque	Data de Desembarque	Noites	Data da Reserva
OASIS OF THE SEAS	Miami, Estados Unidos	Miami, Estados Unidos	23/02/2020	01/03/2020	7	16/07/2019 06:46

Turno de Jantar	Mesa	Cabine Acessível	Cabine Conjugada	Número da Cabine Conjugada	Configuração do Quarto
MY TIME	Pequena	Não	Não	-	Camas Juntas

ITINERÁRIO

Exibindo 1-10 de 549

Exibindo 1-10 de 132

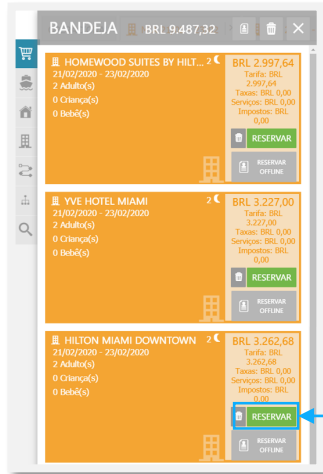
Exibindo 1-8 de 8



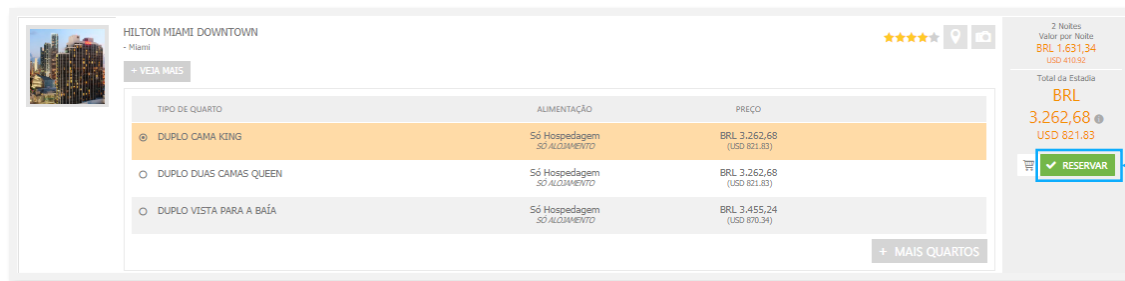


# RESERVANDO UM HOTEL

AO DEFINIR O HOTEL CLIQUE EM “RESERVAR”,  
INDO PARA “CONFIRMAÇÃO E PAGAMENTO”  
PARA PREENCHER O FORMULÁRIO



OBS.: VOCÊ PODE OPTAR PELO BOTÃO RESERVAR  
TANTO DA BANDEJA COMO DA PÁGINA DE RESULTADOS



\*SEGURO VIAGEM\* - CASO NÃO OPTADO NA CONTRATAÇÃO DO  
CRUZEIRO, ESTA É UMA OPORTUNIDADE DE FAZÊ-LO POR UM  
PERÍODO QUE COMPREENDA TODA A VIAGEM.

CERTIFIQUE-SE QUE OS DADOS DOS HÓSPEDES ESTÃO  
CORRETOS E CLIQUE EM “PRÓXIMO” PARA PROSEGUIR

**CONFIRMAÇÃO E PAGAMENTO**

HILTON MIAMI DOWNTOWN  
- Miami  
Check-In: 21/02/2020 Check-Out: 23/02/2020 Cidade: Miami  
Prazo Para Cancelamento: 28/07/2019 00:00

Tarifas: BRL 3.262,68  
Taxes: BRL 0,00  
Serviços: BRL 0,00  
Impostos: BRL 0,00

TIPO DE QUARTO	ALIMENTAÇÃO	
QUARTO 1	DUPLA CAMA KING	Só Hospedagem SO ALMOJAMENTO

ID: B2B\_26#ODCC25  
Estacionamento YES (without additional debit notes). Minimum check-in age 21.

TOTAL: BRL 3.262,68

**SEGURO VIAGEM**

Sim, adicionar o seguro viagem à reserva  Não adicionar o seguro viagem

**DADOS DA VENDA**

Operadora: R11 Travel - Matriz Agência: R11 Travel - Matriz [ALTERAR](#)

**VIAJANTES**

QUARTO 1 - 2 ADULTO(S)

Nome: \_\_\_\_\_ Nome do meio: \_\_\_\_\_  
Data de Nascimento: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_ Nome do meio: \_\_\_\_\_  
Data de Nascimento: \_\_\_\_\_

**PREENCHA OS DADOS DE CONTATO:  
INFORMAÇÕES DE CONTATO  
AGÊNCIA E HÓSPEDE**

**AGÊNCIA**

País: Brasil Telefone\*: (11) 3090-7200 Contato\*: Consultor

**CLIENTE**

País: Brasil Telefone: \_\_\_\_\_ Contato: \_\_\_\_\_  
Email do Cliente: \_\_\_\_\_

e aceito [Termos e condições Hotel](#)

**PARA PROSEGUIR É NECESSÁRIO CERTIFICAR QUE LEU E ACEITOU (Term. Cond.)**

[PRÓXIMO](#)



# ADICIONANDO O HOTEL À UMA "OS" EXISTENTE

ANTES DE CONFIRMAR O HOTEL O SISTEMA SOLICITA O NÚMERO DE UMA "OS", UTILIZANDO UMA ÚNICA "OS" PARA OS DOIS PRODUTOS. SIGA OS PASSOS ABAIXO PARA VINCULAR O HOTEL AO CRUZEIRO

**1 - SELECIONE "ENVIAR PARA OS"**

**2 - SELECIONE "EXISTENTE"**

**3 - DIGITE O NÚMERO DA "OS"**

**4 - SELECIONE "USAR"**

ORDEM DE SERVIÇO: 283908  
Consolidador: R11 Travel - Matriz Agência: R11 Travel - Matriz Cliente: Não Selecionado

Passageiros
MR JOSE SILVA
MRS MARIA SILVA

**CONFIRMAÇÃO E PAGAMENTO**

ITEM DE WORKFLOW

Enviar para OS Existente : OS Selecionada: 283908

Inserir como:  
Reserva

PAGAMENTOS

Moeda	Tarifas	Tarifas de venda	Rep. a terceiros	Markup	Descontos	Taxas	Rav	Fee	Total
BRL	2.571,07	3.254,46	0,00	683,39	0,00	0,00	0,00	0,00	3.254,46

Valor a pagar: BRL 0,00

**HORA DE DECIDIR ENTRE PAGAR...** Valor a pagar: BRL 3.254,46

**SELECIONAR PAGAMENTO**

**FINALIZAR**

OU FINALIZAR, DEIXANDO PARA PAGÁ-LA POSTERIORMENTE



# DETALHES DA RESERVA

## PONTOS IMPORTANTES

“1” NÚMERO DA ORDEM DE SERVIÇO

“2” STATUS DO PAGAMENTO

Aguardando Pagamento

“3” NÚMERO DO LOCALIZADOR

RH 235-5212510

Localizador

235-5212510

“4” PRAZO DA RESERVA

Data de Expiração 27 JUL 00:00

“5” VALOR TOTAL

Total: BRL 3.267,44

ORDEM DE SERVIÇO - 283908

STATUS: PRODUTOS PENDENTES

RH 235-5212510 Hilton Miami Downtown, DUPLO CAMA KING 21/02/2020 00:00:00 - 23/02/2020 00:00:00

Aguardando Pagamento

Data de Expiração 27 JUL 00:00

MODO ONLINE MODO OFFLINE

### INFORMAÇÕES DA RESERVA

R11 Pedro Henrique Sartori

#### VIAJANTES

Primeiro Nome	Nome do Meio	Último Nome	Tipo	Data Nascimento	Sexo
JOSE		SILVA	Adulto	01/02/1977	Masculino
MARIA		SILVA	Adulto	05/02/1978	Feminino

#### HOTEL

Nome	Endereço	CheckIn	CheckOut	Categoria
Hilton Miami Downtown	- Miami	21/02/2020	23/02/2020	4 ESTRELAS

#### DETALHES DA TARIFA

Quarto	Qtd. Noites	Tarifa original	Câmbio	Diária	Taxas	Taxas de serviços	Taxas da alimentação	Valor Total
DUPLO CAMA KING	2	USD 324.63	3.9800	BRL 1.635.45	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 3.270.89

#### PRAZO DE CANCELAMENTO NO BROKER

Data limite: 17/02/2020 00:00

#### LOCALIZADORES EXTERNOS

Localizador	Status	Data Expiração
235-5212510	Reservado	-

Valor câmbio (BRL): 3.9800  
Tarifa: BRL 2.584,05 Taxas: BRL 0,00 Markup: BRL 683,39

Total: BRL 3.267,44



DE VOLTA À TELA INICIAL  
VOCÊ VERÁ OS “GADGETS” ABAIXO:

OPERACIONAL

Reservas BK

0

item de serviço

Reservas em OF

1

item de serviço

Minhas Reserva...

1

item de serviço

CÂMBIO USD/BRL

Hoje	CAMBIO MV	IATA
3/9	4,5000	4,1353
Ontem	CAMBIO MV	IATA
2/9	4,5000	4,1353

EM “Minhas Reservas”  
você vai visualizar  
todas as suas reservas  
e todas as informações  
que você precisa para  
acessá-las.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

BUSCA AVANÇADA

Serviço

BUSCAR

CRIAR NOVA ORDEM DE SERVIÇO

CRIAR NOVO ORÇAMENTO

Atendimento

OFERTAS

MANUAL DO AGENTE

Home

Antilhas e Caribe Sul

A partir de R\$ 2.399\* - Um acompanhante GRÁTIS\*


\*Texas não incluídas

A R11 Travel é a distribuidora exclusiva  
dos cruzeiros Royal Caribbean  
International, Celebrity Cruises e

OU  
SE PREFERIR  
USE BUSCA  
AVANÇADA NA  
BARRA DE  
FERRAMENTAS




# NA ABA DE PESQUISA AVANÇADA



 | Sair

Operadora: R11 Travel - Matriz | Agência: R11 Travel - Matriz

OPERACIONAL | PESQUISA AVANÇADA ×

Digite as palavras-chaves da sua busca ou preencha os filtros clicando na seta ao lado... 

INFORME AQUI A "OS", OU "SOBRENOME" E CLIQUE NA LUPA >>>

Order de serviço	Tipo de serviço	Data de criação	Viajante	Status	Descrição	Destino	Agência	Cliente	Centro de Custo	
N/A	ServiceOrder	23/07/2019 11:36	JOSE SILVA, MARIA SILVA	Produtos Pendentes	N/A	N/A	R11 Travel - Matriz	N/A	N/A	

CLIQUE NA LINHA DA "OS"  
PARA VISUALIZÁ-LA



# ACESSANDO UMA "OS" E INICIANDO O PAGAMENTO

OPERACIONAL PESQUISA AVANÇADA x OS 283908 x

ORDEM DE SERVIÇO - 283908 STATUS: PRODUTOS PENDENTES

Operadora: R11 Travel - Matriz Agência: R11 Travel - Matriz


Total Pago: BRL 0,00 Saldo: BRL -14.386,02 TOTAL: BRL 14.386,02 Data de Expiração 27 JUL 00:00

### CHEQUE OS DADOS DA RESERVA

- VALOR TOTAL A SER PAGO
- NOMES DOS HÓSPEDES
- RESERVA DO HOTEL
- ID (MARÍTIMO) E STATUS

### E PROSSIGA PARA O PAGAMENTO

CLIQUE EM CAIXA

O ÍCONE 

NA BARRA DE FERRAMENTAS

### VIAJANTES

**JS** JOSE SILVA  
Nascimento: 01/02/1977  
Tipo: Adulto Gênero: Masculino Tratamento: MR

**MS** MARIA SILVA  
Nascimento: 05/02/1978  
Tipo: Adulto Gênero: Feminino Tratamento: MRS

### PRODUTOS

**Hilton Miami Downtown**  
Cidade: Miami  
CheckIn: 21/02/2020 - CheckOut: 23/02/2020  
Status: Aguardando Pagamento

**8123073**  
Status: Aguardando Pagamento (Pré-reserva)



# OPÇÕES DE PAGAMENTO

PAGAR É BEM SIMPLES, VEJA AS OPÇÕES ABAIXO:

# 1 - SELECIONE UM OU MAIS ITENS PARA O PAGAMENTO.

# 2 - OPÇÕES DE PAGAMENTO, EM “INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO” CLICANDO NA SETA AO LADO DE “Selecione a forma de pagamento” VOCÊ VIZUALIZARÁ AS OPÇÕES ABAIXO:

1

OPERACIONAL | PESQUISA AVANÇADA | OS 283908 | STATUS: PRODUTOS PENDENTES

ORDEM DE SERVIÇO - 283908

CAIXA

ITENS A PAGAR	Total
8123073 - OA 7 NIGHT WESTERN CARIBBEAN CRUISE	BRL 11.118,58
RH 235-5212510 - Hilton Miami Downtown, DUPLO CAMA KING 21/02/2020 00:00:00 - 23/02/2020 00:00:00	BRL 3.267,44

Pagar Agora: BRL 0,00 **PAGAR**

RESUMO  
Total da venda: BRL 14.386,02  
Saldo: **BRL -14.386,02**

2

ITENS A PAGAR

ITENS A PAGAR	Total
8123073 - OA 7 NIGHT WESTERN CARIBBEAN CRUISE	BRL 11.118,58
RH 235-5212510 - Hilton Miami Downtown, DUPLO CAMA KING 21/02/2020 00:00:00 - 23/02/2020 00:00:00	BRL 3.267,44

Pagar Agora: **BRL 14.386,02**

PAGAMENTOS

Valor a pagar: 14.386,02 **BUSCAR FORMAS DE PAGAMENTO**

INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

Selecione a forma de pagam: v

COPIAR PARA TODOS  
REMOVER **SALVAR**  
ADICIONAR PAGAMENTO

**CANCELAR** **INSERIR PAGAMENTO(S)**

INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

Selecione a forma de pagam: v

Selecione a forma de pagamento

**Outras opções**

- Transferência bancária

**Cartões de Crédito**

- American Express
- Diners
- ELO
- Hipercard
- MasterCard
- Visa





# INSERINDO AS INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

PAGAR É BEM SIMPLES, BASTA SEGUIR OS PASSOS ABAIXO:

**# 1** DIGITE O VALOR QUE DESEJA PAGAR (PAGAMENTOS COM UM CARTÃO, BASTA MANTER O VALOR SEGUINDO OS PRÓXIMOS PASSOS)

**# 2** SELECIONE A BANDEIRA DO CARTÃO

**# 3** SELECIONE O N° DE PARCELAS (VALOR MÍNIMO DA PARCELA É R\$50,00)

**# 4** INFORME OS DADOS DO CARTÃO

**# 5** - DEPOIS DE INSERIR TODAS AS INFORMAÇÕES CLIQUE EM "SALVAR"

(repita a operação para informar os dados dos outros cartões de crédito)

## PAGAMENTOS

The screenshot shows a payment form with the following sections and fields:

- PAGAMENTOS:** A text input field labeled "Valor a pagar" containing "11.118,58" and a green button "BUSCAR FORMAS DE PAGAMENTO".
- INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO:** A dropdown menu showing "MasterCard", a "Parcelamento\*" field with "10x 1ª 1.111,84 + 9x de 1.111,86" and "BRL 11.118,58", and a "Selecionar" dropdown menu.
- DADOS DO CARTÃO:** Fields for "Nome do Titular do Cartão\*" (JOSE SILVA), "Número do cartão\*" (5521-7865-4321-4384), "Validade\*" (3), "2024", "Cód. Segurança\*" (999), and "Código de Autorização:". A "Comentários" text area is also present.
- Buttons:** "COPIAR PARA TODOS", "REMOVER", "SALVAR" (highlighted in green), "ADICIONAR PAGAMENTO", "CANCELAR", and "INSERIR PAGAMENTO(S)".

Numbered steps and arrows indicate the following actions:

- Step 1: Points to the "Valor a pagar" input field.
- Step 2: Points to the "MasterCard" dropdown menu.
- Step 3: Points to the "Parcelamento\*" field.
- Step 4: Points to the "Nome do Titular do Cartão\*" field.
- Step 5: Points to the "SALVAR" button.

Selecionar			
A Vista	11.118,58		BRL 11.118,58
2x	1ª 5.559,29 + 1x de 5.559,29		BRL 11.118,58
3x	1ª 3.796,20 + 2x de 3.796,19		BRL 11.118,58
4x	1ª 2.779,66 + 3x de 2.779,64		BRL 11.118,58
5x	1ª 2.223,70 + 4x de 2.223,72		BRL 11.118,58
6x	1ª 1.853,08 + 5x de 1.853,10		BRL 11.118,58
7x	1ª 1.588,36 + 6x de 1.588,37		BRL 11.118,58
8x	1ª 1.389,84 + 7x de 1.389,82		BRL 11.118,58
9x	1ª 1.235,38 + 8x de 1.235,40		BRL 11.118,58
10x	1ª 1.111,84 + 9x de 1.111,86		BRL 11.118,58
11x	1ª 1.010,78 + 10x de 1.010,78		BRL 11.118,58
12x	1ª 926,53 + 11x de 926,55		BRL 11.118,58



# FINALIZANDO O PAGAMENTO

ÍTEMS A PAGAR

Detalhes	Total
5319021 - MA 2 NIGHT BAHAMAS CRUISE	BRL 2.234,16

Pagar Agora: **BRL 2.234,16**

PAGAMENTOS

RESUMO DO PAGAMENTO REMOVER EDITAR

Forma de Pagamento: Cartão de crédito  
Valor: BRL 1.000,00  
Bandeira do Cartão: MasterCard  
Titular do Cartão: JOSE DA SILVA SAURO

RESUMO DO PAGAMENTO REMOVER EDITAR

Forma de Pagamento: Cartão de crédito  
Valor: BRL 1.234,16  
Bandeira do Cartão: MasterCard  
Titular do Cartão: MARIA DA SILVA SAURO

ADICIONAR PAGAMENTO

CANCELAR **INSERIR PAGAMENTO(S)**

COM O CAMPO  
"RESUMO DE PAGAMENTO"  
PREENCHIDO, SELECIONE  
"**INSERIR PAGAMENTO**"

COM OS VALORES APROVADOS TEREMOS:

\*O SALDO FICARA "ZERADO" (BRL0,00)

\*O STATUS DA RESERVA PASSARÁ DE  
"PRE RESERVA" PARA "CONFIRMADO"

\*O ÍCONE MUDARÁ DE  PARA 

OPERACIONAL PESQUISA AVANÇADA OS 6448

ORDEM DE SERVIÇO - 6448 STATUS: FECHADA

CAIXA Ordenar por: Pagamentos recentes

ITENS COM PAGAMENTOS

Detalhes	Total
5319021 - MA 2 NIGHT BAHAMAS CRUISE	BRL 2.234,16
✓ Detalhes Cartão de crédito MasterCard: 5480 87XX XXXX 1011	Data 11/09/2018 18:01 Parcelas 10x BRL 100,00 Valor BRL 1.000,00
✓ Detalhes Cartão de crédito MasterCard: 5492 48XX XXXX 4321	Data 11/09/2018 18:01 Parcelas BRL 246,84 + 4x BRL 246,83 Valor BRL 1.234,16

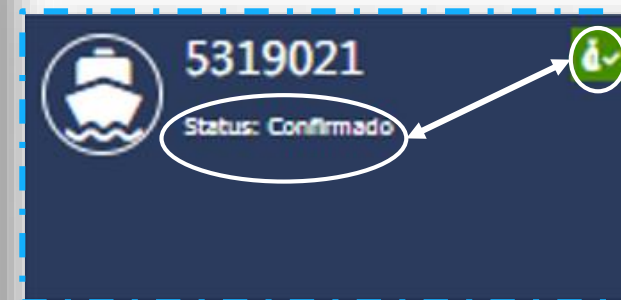
RESUMO

Total da venda: BRL 2.234,16

Pago 11/09/2018 18:01: BRL 1.000,00

Pago 11/09/2018 18:01: BRL 1.234,16

Saldo: **BRL 0,00**



# ENVIO DE CONFIRMAÇÃO

## SIMPLES E PRÁTICO:

**# 1** AO ACESSAR A “OS”  
SELCIONE O ÍCONE “✉” PARA  
ABRIR A CAIXA DE DIÁLOGO

## PREENCHA OS CAMPOS:

**# 2** DESTINATÁRIO - PREENCHER  
COM O NOME DO SEU CLIENTE

**# 3** E-MAIL - SEU E-MAIL,  
OU DO SEU CLIENTE  
(VOCÊ PODE ENCAMINHAR PARA O  
SEU E-MAIL, DEPOIS REEVIAR PARA  
SEU CLIENTE, DO SEU E-MAIL)

**# 4** TIPO DO E-MAIL - SELECIONE  
“CÓPIA DO AGENTE” OU  
“CÓPIA DO HÓSPEDE”  
(OBS.: A CÓPIA DO HÓSPEDE NÃO  
EXPÕE PARA O COMISIONAMENTO)

Tipo de email:

Cópia do Agente de Viagem
Cópia do Agente de Viagem
Cópia do Hóspede

**# 4** ASSUNTO - COLOQUE O TÍTULO  
COM O QUAL DESEJA  
IDENTIFICAR A MENSAGEM EM  
SUA CAIXA DE ENTRADA,  
SUGERIMOS QUE COLOQUE O  
NUMERO DA “OS”

PRONTO ! CLIQUE EM  
**ENVIAR**

ORDEM DE SERVIÇO - 14380 STATUS: PRODUTOS PENDENTES

Operadora: R11 Travel - Matriz Agência: R11 Travel - Matriz

Total Pago: BRL 0,00 Saldo: BRL -5.587,24 TOTAL: BRL 5.587,24

VIAJANTES

JS JOSE SILVA MS MARIA SILVA

ENVIAR POR E-MAIL: ITENS DE SERVIÇO

Para: nome destinatário email@email.com

Tipo de email: Cópia do Agente de Viagem

Assunto: assunto

Mensagem:

Anexar PDF: Sim

CANCELAR ENVIAR



# FILTROS

## (CIRCUITOS)

BUSQUE POR  
NOME OU DESTINO

DIGITE O NOME DA CIDADE  
OU O NOME DO CIRCUITO  
QUE ESTÁ BUSCANDO

SELECIONE O NÚMERO DE  
OCUPANTES (VIAJANTES)  
LIMITE: 3 POR QUARTO

QUARTO 1  
Viajantes:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

< 1 ano

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

QUARTO 1  
Viajantes:

1

QUARTO 2  
Viajantes:

1

QUARTO 3  
Viajantes:

1

### BUSCAR CIRCUITO

BUSCAR POR DESTINO  BUSCAR POR NOME

Destino:

Saídas:

De:  Até:

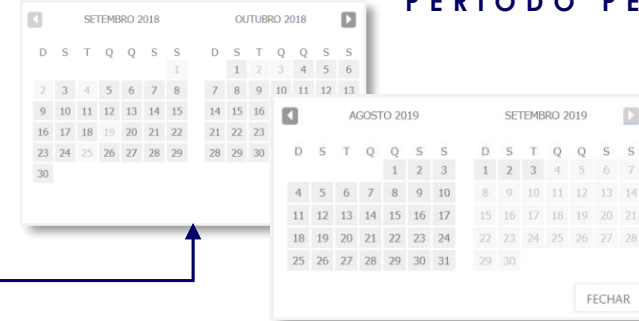
QUARTO 1  
Viajantes: 1 Idade dos passageiros: 30

SELECIONE AS IDADES  
CORRETAS DE CADA  
UM DOS OCUPANTES  
(1 A 100 ANOS)

+ QUARTO

ATÉ 3 QUARTOS

O CALENDÁRIO  
VALIDA OS CIRCUITOS  
QUE INICIAM NO  
PERÍODO PESQUISADO



INICIALMENTE SERÃO 1 QUARTO E  
UM HÓSPEDE, MAS À MEDIDA COMO  
VAI DEFININDO A OCUPAÇÃO E/OU  
A QUANTIDADE DE QUARTOS O  
CAMPO VAI EXPANDINDO.

QUARTO 1  
Viajantes: 1 Idade dos passageiros: 30

QUARTO 2  
Viajantes: 2 Idade dos passageiros: 30 20

QUARTO 3  
Viajantes: 3 Idade dos passageiros: 30 20 9



# BUSCANDO CIRCUITOS

PODE-DE PESQUISAR UM CIRCUITO A PARTIR DO:

- DESTINO – LOCAL QUE SE PRETENDE VISITAR
- NOME – PELO NOME DO TOUR / CIRCUITO

(DESCRITO NO CATÁLOGO)

## BUSCAR CIRCUITO

BUSCAR POR DESTINO  BUSCAR POR NOME

Destino

BARCELONA ...

Barcelona - Catalunha / ES, Espanha, Todos os Aeroportos (BCN)

Barcelona (e arredores) - Catalunha / ES, Espanha (BCN)

Barcelona - Anzoátegui / VE, Venezuela

Barcelona - Rio Grande do Norte / BR, Brasil

Barcelona - Apure / VE, Venezuela

Santo Antônio de Barcelona - Bahia / BR, Brasil

Barcelonnette (e arredores) - Provence-Alpes-Côte dAzur / FR, França

Barcelonnette - Provence-Alpes-Côte dAzur / FR, França

Bariloche - Black River / AR, Argentina (BRC)

Barreiras - Bahia / BR, Brasil, Todos os Aeroportos (BRA)

OS CAMPOS  
DIGITÁVEIS SÃO  
“ PREDITIVOS ”  
( AUTOCOMPLETA O TEXTO )

O MECANISMO DE  
BUSCA RESPONSIVO  
TRÁS NA TELA  
SOMENTE OS  
RESULTADOS VÁLIDOS  
PARA O PERÍODO  
SOLICITADO

## BUSCAR CIRCUITO

BUSCAR POR DESTINO  BUSCAR POR NOME

Nome

EUROPASIÓN/ ESSÊNCIA EURC

Saídas:

De : 01/03/2020 Até : 31/03/2020

QUARTO 1

Viajantes: Idade dos passageiros

2 30 30

## BUSCAR CIRCUITO

BUSCAR POR DESTINO  BUSCAR POR NOME

Nome

ESSENCIA

EUROPASIÓN/ ESSÊNCIA EUROPEIA 13 DIAS

EUROPASIÓN/ ESSÊNCIA EUROPEIA 16 DIAS

QUARTO 1

Viajantes: Idade dos passageiros

2 30 30



# BUSCANDO CIRCUITOS (POR DESTINO)

DIGITE UM DESTINO QUE SE  
QUEIRA VISITA (EX. BARCELONA)  
SEGUIDO DO PERÍODO QUE  
DESEJA FAZER A VIAGEM.  
(O SISTEMA TRARÁ OS TOURS QUE  
SE INICIAM NESTE PERÍODO)

### BUSCAR CIRCUITO

BUSCAR POR DESTINO  BUSCAR POR NOME

Destino  
Barcelona - Catalunha / ES, Espanha, Todos os Aeroportos (BCN)

Saídas:  
De : 01/02/2020  Até : 31/03/2020

QUARTO 1  
Viajantes: Idade dos passageiros  
2  65  30

Destino: Barcelona - Catalunha / ES, Espanha, Todos os Aer... Entre: 01/02/2020 e 31/03/2020 Passageiros: 2 Adulto(s)

Filtrar: Preço Qtd. de Noites Países Palavra chave Ordenar por: Menor preço

#### MADRI E PARIS ITINERARIO DAY BY DAY

6 NOITES Saída: 24/02/2020 a partir de BRL 7.239,86

TIPO DE QUARTO	FORNECEDOR	PREÇO POR APARTAMENTO
<input checked="" type="radio"/> QUARTO DUPLO	WAMOS TOUR	BRL 7.239,86

#### MADRI, PARIS, AMSTERDÃ E CRUZEIRO AO LONGO DO RENO ITINERÁRIO DAY BY DAY

9 NOITES Saída: 24/02/2020 a partir de BRL 11.361,53

TIPO DE QUARTO	FORNECEDOR	PREÇO POR APARTAMENTO
<input checked="" type="radio"/> QUARTO DUPLO	WAMOS TOUR	BRL 11.361,53

#### EUROPASIÓN/ ESSÊNCIA EUROPEIA 13 DIAS ITINERÁRIO DAY BY DAY

12 NOITES Saída: 07/03/2020 a partir de BRL 12.349,05

TIPO DE QUARTO	FORNECEDOR	PREÇO POR APARTAMENTO
<input checked="" type="radio"/> QUARTO DUPLO	WAMOS TOUR	BRL 12.349,05

Exibindo 1-10 de 15

1 2

A PESQUISA TRARÁ NESTE CASO TODOS OS TOURS QUE PASSAM  
PELO DESTINO SOLICITADO NOS CAMPOS DE BUSCA.  
(NO CASO ACIMA, 15 RESULTADOS EM 2 PÁGINAS)



# REFINANDO A BUSCA DE CIRCUITOS

AS PRINCIPAIS OPÇÕES DE FILTRO USADAS NO REFINAMENTO SÃO: O “PREÇO” E A “QUANTIDADE DE NOITES”, ALÉM DE PODER BUSCAR UM MELHOR VALOR SELECIONANDO AS “SAÍDAS”. O FILTRO “PAÍSES”, MENOS USADO, APONTA OS PAÍSES VISITADOS NO CIRCUITO.

The screenshot displays a travel website interface with the following elements:

- Operational Bar:** Includes "OPERACIONAL", date ranges "01/02 - 31/03" and "BCN 01/02 - 31/03", and a search icon.
- Search Parameters:** "Destino: Barcelona - Catalunha / ES, Espanha, Todos os Aer...", "Entre: 01/02/2020 e 31/03/2020", "Passageiros: 2 Adulto(s)", and an "ENVIAR ORÇAMENTO" button.
- Filters:** "Filtrar:" section with icons for "Preço" (Price), "Qtd. de Noites" (Number of Nights), and "Países" (Countries). A "Palavra chave" (Keyword) field is also present.
- Ordering:** "Ordenar por: Menor preço" (Sort by: Lowest price) dropdown menu.
- Results:** Two circuit cards are shown. The first card is for "MADRI E PARIS" with a price of "a partir de BRL 7.239,85" and "6 NOITES". The second card is for "ITINERÁRIO DAY BY DAY" with a price of "a partir de BRL 11.361,52" and "9 NOITES".
- Pop-ups:** Three pop-ups are overlaid on the interface:
  - Price Filter:** A slider showing a price range from "BRL 7.239,85" to "BRL 18.411,12".
  - Nights Filter:** A list of options from "6 noites" to "25 noites".
  - Countries Filter:** A list of countries with checkboxes: Alemanha, Áustria, Bélgica, Brasil, Espanha, França, Holanda, Inglaterra, and Itália.
- Reservation:** "RESERVAR" buttons are visible on the right side of each circuit card.

\*\* ESCOLHA A TARIFA OU DATA APROPRIADA DEPOIS CLIQUE EM  \*\*



# BUSCANDO CIRCUITOS (POR NOME)

**BUSCAR CIRCUITO**

BUSCAR POR DESTINO  BUSCAR POR NOME

Nome  
essen

EUROPASIÓN/ **ESSÊNCIA EUROPEIA 13 DIAS**

EUROPASIÓN/ **ESSÊNCIA EUROPEIA 16 DIAS**

**BUSCAR CIRCUITO**

BUSCAR POR DESTINO  BUSCAR POR NOME

Nome  
EUROPASIÓN/ ESSÊNCIA EURO

Saídas:  
De : 01/02/2020 Até : 31/03/2020

QUARTO 1  
Viajantes: Idade dos passageiros  
2 65 30

+ QUARTO

**PESQUISAR**

## 1 - COLOQUE O NOME DO CIRCUITO DESEJADO

Obs.: OS CAMPOS DIGITÁVEIS SÃO "PREDITIVOS"  
(AUTOCOMPLETAM O TEXTO)

## 2 - INDIQUE O PERÍODO DESEJADO

Obs.: O SISTEMA TRARÁ OS CIRCUITOS QUE INICIAM  
DENTRO DO PERÍODO MENCIONADO

## 3 - INDIQUE QUANTIDADE DE QUARTOS E IDADES

Obs.: IDADE É ITEM VALIDADOR DE TARIFAS

## 4 - CLIQUE EM **PESQUISAR**

## 5 - ESCOLHA A TARIFA OU DATA APROPRIADA DEPOIS CLIQUE EM **RESERVAR**

OPERACIONAL 01/02 - 31/03

Entre: 01/02/2020 e 31/03/2020 Passageiros: 2 Adulto(s)

ENVIAR ORÇAMENTO

Filtrar: Preço Países Palavra chave Menor preço

EUROPASIÓN/ ESSÊNCIA EUROPEIA 13 DIAS  
ITINERÁRIO DAY BY DAY

QUARTOS DETALHES TERMOS & CONDIÇÕES

TIPO DE QUARTO	FORNECEDOR	PREÇO POR APARTAMENTO
<input checked="" type="radio"/> QUARTO DUPLO	WAMOS TOUR	BRL 12.380,00

12 NOITES a partir de BRL 12.380,00

**RESERVAR**

O MECANISMO DE BUSCA RESPONSIVO TRÁS NA TELA SOMENTE OS RESULTADOS VÁLIDOS PARA O PERÍODO SOLICITADO

Exibindo 1-1 de 1





# DETALHES DA RESERVA DE CIRCUITO

MOMENTO DE VERIFICAR  
TODOS OS DETALHES

ORDEM DE SERVIÇO - 280992

TOTAL: BRL 12.799,28

RS T140843

INFORMAÇÕES DA RESERVA

R11 Pedro Henrique Sartori

VIAJANTES

Primeiro Nome	Nome do Meio	Último Nome	Tipo	Data Nascimento	Sexo
JOSE		SILVA	Adulto	01/02/1977	Masculino
MARIA		SILVA	Adulto	05/02/1978	Feminino

INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

Código do serviço	Nome do serviço	Cidade	Tipo de venda
15202	EUROPASIÓN/ ESSENCIA EUROPEA 13 DIAS	Madrid	Venda livre

Descrição do Serviço

**ITINERÁRIO DAY BY DAY**

**1º Dia: (Sábado) MADRI**  
Chegada ao aeroporto de Madrid Barajas. Assessoria e traslado ao hotel. Hospedagem.

**2º Dia: (Domingo) MADRI**  
Café da manhã. Na parte da manhã visita panorâmica que nos permitirá descobrir os contrastes que a capital da Espanha oferece, da velha e castiça Madri até seu lado mais moderno e cosmopolita. Passaremos também pela Arena de Touros e pelo mítico Estádio Santiago Bernabeu. Para a tarde sugerimos uma visita opcional à cidade imperial de Toledo.

**3º Dia: (Segunda) MADRI - BURGOS - BORDEAUX**  
Café da manhã e saída para Burgos. Parada nesta cidade castelhana para admirar sua catedral gótica, declarada "Patrimônio da Humanidade". Posteriormente continuação da viagem até Bordeaux, capital da Aquitânia. Hospedagem.

**4º Dia: (Terça) BORDEAUX - VALE DO LOIRE - BLOIS - PARIS**  
Café da manhã e saída atravessando o Vale do Loire, região conhecida como o "Jardim da França". Parada em Blois. Tempo livre para visitar especialmente um dos castelos mais famosos da região. Continuação para Paris. Hospedagem. À noite você pode fazer a visita opcional "Paris Iluminada" e um belo cruzeiro ao longo do Sena.

**5º Dia: (Quarta) PARIS**  
Café da manhã e hospedagem. Na parte da manhã, visita panorâmica na "Cidade Luz", percorrendo seus marcos mais importantes. Faremos uma parada para fotos na Torre Eiffel. Também livre para fazer uma visita opcional ao museu do Louvre ou à espetacular catedral de Notre-Dame e ao boêmio bairro de Montmartre, onde se encontra a Basílica de Sacré Coeur. À noite, você pode assistir ao show noturno em el Lido, cabaré famoso de Paris.

**6º Dia: (Quinta) PARIS**  
Café da manhã e hospedagem. Dia livre durante o qual você poderá fazer uma excursão opcional ao magnífico Palácio de Versalhes, residência do Rei Sol e um dos palácios mais famosos do mundo, não somente por sua imponente arquitetura e seus belos jardins, mas também por ser um marco importante da história da França. Declarado Patrimônio da Humanidade.

**7º Dia: (Sexta) PARIS - TURIM**  
Café da manhã e saída para Turim, famosa cidade barroca, capital da região de Piemonte. A cidade se orgulha de ter sido a primeira capital da Itália e mais inda por hospedar o Santo Sudário, considerado a reliquia mais importante do cristianismo, que está resguardado na capela real da Catedral de São João Batista, embora nem sempre esteja exposta à vista de todos como forma de proteção. Hospedagem.

**8º Dia: (Sábado) TURIM - VENEZA**  
Café da manhã e saída para Veneza. Chegada e hospedagem. A seguir realizaremos uma visita panorâmica a pé com guia local neste cidade singular, que nos levará ao impressionante espaço monumental da Praça São Marcos, encantadora e única no mundo. Veremos também, entre outros, a famosa Ponte dos Suspiros, um dos lugares mais representativos e românticos de Veneza. Ao final da visita faremos uma parada numa fábrica de cristal veneziano e em seguida, possibilidade de realizar um agradável passeio opcional de gôndola.

**9º Dia: (Domingo) VENEZA - FLORENÇA**  
Café da manhã e continuação da nossa viagem até Florença, capital da Toscana e berço do Renascimento. Em seguida visita panorâmica pela cidade. Vamos passar por sua bela e antiga, Igreja de Santa Croce, Signoria, República, a famosa Ponte Vecchio e a Catedral de Santa Maria del Fiore, com seu batistêo e a importante Porta do Paraíso. Hospedagem.

**10º Dia: (Segunda) FLORENÇA - ASSIS - ROMA**  
Café da manhã. Continuação da nossa viagem efetuando uma breve pausa em Assis para visitar a Basílica de São Francisco. Chegada a Roma. Hospedagem. Possibilidade de fazer a visita opcional "Roma Barroca", durante a qual você vai poder descobrir as fontes e praças mais importantes da cidade.

**11º Dia: (Terça) ROMA (Nápoles - Capri e Pompeia)**  
Café da manhã e hospedagem. Dia livre que poderá ser aproveitado para fazer uma das visitas opcionais mais interessantes da Itália: "Nápoles, Capri e Pompeia", uma excursão de dia completo com almoço incluído para conhecer Pompeia, mítica cidade romana sepultada pelas cinzas do vulcão Vesúvio. Depois, nos dirigimos ao porto de Nápoles para embarcar numo à ilha de Capri, visitando a famosa Gruta Bianca (sempre que houver condições meteorológicas). Na hora prevista, retorno ao hotel de Roma.

**12º Dia: (Quarta) ROMA**  
Café da manhã e hospedagem. Durante este dia faremos uma visita panorâmica pela cidade com guia local passando pelos lugares mais interessantes da "Cidade Eterna", assim chamada porque parece ter parado no tempo. A visita termina na Praça São Pedro, onde assistiremos, sempre que possível, à Audiência Papal. Tempo livre e em seguida, possibilidade de visitar opcionalmente os Museus Vaticanos, a Capela Sistina e a Basílica de São Pedro, incluindo o túmulo do Papa João Paulo II.

**13º Dia: (Quinta) ROMA - PISA - NICE (\*)**  
Café da manhã, traslado ao aeroporto e FIM DA VIAGEM para participantes com final em ROMA.

NOTA:  
\* Opcional regresso de ROMA-BARCELONA de Barco

**HOTÉIS PREVISTOS OU SIMILARES:**  
Cidade - Hotel  
MADRI - Firenze Norte \*\*\*\*  
BORDEAUX - BB8 Engles  
PARIS - Canal Suinte La Vilette \*\*\*  
TURIM - Novotel Torino \*\*\*\*  
VENEZA (Mestre) - Albatros \*\*\*\*  
FLORENÇA - BB8 Nuovo Palazzo di Giustizia / Firenze Novall \*\*\*  
ROMA - Marc Aurelio \*\*\*\*

O PREÇO INCLUI:  
• Seguro de assistência em viagem.  
• Traslado de chegada e saída (aeroporto/hotel/terminal).  
• Hospedagem opor café da manhã buffet.  
• Guia acompanhante durante toda a viagem.  
• Vistas com guia local em Madri, Paris, Veneza, Florença, Roma e Barcelona.  
• Taxas turísticas.

DATA SELECIONADAS

7 MAR 2020 8 MAR 2020 9 MAR 2020 10 MAR 2020 11 MAR 2020 12 MAR 2020 13 MAR 2020 14 MAR 2020 15 MAR 2020 16 MAR 2020 17 MAR 2020 18 MAR 2020 19 MAR 2020

VALOR TOTAL

NÚMERO DA "OS"  
E/OU LOCALIZADOR  
(NOMES E DATAS DE NASCIMENTO)

DADOS DOS HÓSPEDES  
(NOMES E DATAS DE NASCIMENTO)

- INFORMAÇÕES DO SERVIÇO
- \* NOME DO SERVIÇO E CIDADE
  - \* INFORMAÇÕES DO VOUCHER
  - \* INFORMAÇÕES DE CANCELAMENTO
  - \* DESCRITIVO (Day by Day)
  - \* NOTAS (Info. serviços opcionais)
  - \* HOTÉIS PREVISTOS NO CIRCUITO
  - \* DETALHES DO QUE ESTÁ INCLuíDO
  - \* DATAS SELECIONADAS (Data Efetiva)

**CONSULTE O  
MANUAL DO AGENTE  
PARA MAIS INFORMAÇÕES**

[www.manualdoagente.com.br](http://www.manualdoagente.com.br)

**FIQUE ATENTO AOS PRAZOS**

**\*\* ASSEGURE-SE DE QUE AS INFORMAÇÕES PESSOAIS,  
COMO NOME E DATA DE NASCIMENTO ESTÃO  
CORRETAS\*\***

**BOAS VENDAS !!!**

