

# Hideaway Beach

## ***perguntas frequentes***

### **1. O que é a Praia Hideaway?**

Hideaway Beach<sup>SM</sup> é o paraíso à beira-mar exclusivo para adultos no Perfect Day at CocoCay — a premiada ilha privada da Royal Caribbean® nas Bahamas.

### **2. Quantos anos os hóspedes devem ter para experimentar o Hideaway Beach?**

Hóspedes maiores de 18 anos podem visitar a Praia Hideaway.

### **3. Existe exigência de idade para consumir bebidas alcoólicas no Hideaway Beach?**

Sim. Os hóspedes devem ter 21 anos ou mais para comprar e consumir bebidas alcoólicas em qualquer lugar do Perfect Day at CocoCay, incluindo Hideaway Beach.

### **4. Como os hóspedes podem acessar o Hideaway Beach?**

É fácil. Hideaway Beach está localizada a oeste do cais. Os hóspedes podem fazer uma caminhada de 7 minutos ao longo da costa da ilha ou apanhar um eléctrico e sair na segunda parada.

### **5. Como funciona a entrada no Hideaway Beach no Perfect Day at CocoCay? Os convidados podem sair e entrar na praia como quiserem?**

Os hóspedes que comprarem antecipadamente sua entrada para Hideaway Beach através do RoyalCaribbean.com, do CruisePlanner ou a bordo só precisarão digitalizar ou tocar seu cartão SeaPass® em um dos pontos de acesso na entrada do bairro de Hideaway Beach. Os passes diários também podem ser adquiridos na ilha, na entrada principal, por ordem de chegada.

A entrada paga no Hideaway Beach concede aos hóspedes entradas ilimitadas. Para entrar novamente, os hóspedes podem simplesmente escanear ou tocar seu cartão SeaPass em um dos pontos de acesso na entrada do bairro Hideaway Beach.

### **6. Haverá cobrança para visitar a Hideaway Beach?**

Sim. Os hóspedes devem comprar um passe diário para entrar no Hideaway Beach. A taxa começa em US\$ 39 por pessoa e pode variar de acordo com a sazonalidade. No entanto, a entrada no Perfect Day at CocoCay é gratuita.

**7. O que está incluído no Hideaway Beach Day Pass?**

O Hideaway Beach Day Pass oferece aos hóspedes acesso exclusivo ao bairro somente para adultos no Perfect Day at CocoCay, além de suas comodidades. São cinco bares, incluindo um bar aquático, dois novos locais de alimentação, assentos amplos e confortáveis com sombra e entretenimento incrível que inclui banda ao vivo e DJ. Cabanas e tapetes flutuantes estão disponíveis por um custo adicional.

**8. Se os hóspedes comprarem um Hideaway Beach Day Pass e decidirem que não querem ir, eles podem obter um reembolso?**

Absolutamente. Apenas certifique-se de que os convidados nos avisem pelo menos 24 horas antes de sua visita ao Perfect Day at CocoCay.

**9. Os hóspedes precisam dos cartões SeaPass® para entrar no Perfect Day no CocoCay?**

Sim. Todos os hóspedes que desembarcarem no Perfect Day at CocoCay precisarão de seus cartões SeaPass para embarque novamente no navio depois de aproveitar o tempo na ilha particular. Eles também precisarão do cartão SeaPass para entrar na Hideaway Beach, retirar toalhas de praia e fazer compras na ilha.

**10. Haverá comida e bebidas disponíveis no Hideaway Beach?**

Sim! Com cinco bares e dois restaurantes de cortesia no local, os hóspedes não precisam ir muito longe para saborear comidas deliciosas e coquetéis artesanais enquanto recarregam as energias entre as batidas.

**11. Os hóspedes podem utilizar o pacote de bebidas do Perfect Day at CocoCay?**

Absolutamente! Os pacotes de bebidas adquiridos a bordo, através do RoyalCaribbean.com ou do CruisePlanner, serão homenageados em qualquer lugar da ilha, incluindo Hideaway Beach.

**12. Se os hóspedes adquirirem uma Hideaway Cabana ou uma Hideout Cabana, isso inclui a entrada para Praia Esconderijo?**

Sim! A entrada será incluída para todos os hóspedes dentro da cabana.

**13. Que tipos de cabanas estão disponíveis em Hideaway Beach e quanto custa o aluguel eles?**

Existem duas opções para aumentar o nível do jogo lounge dos hóspedes: Hideaway Cabanas e The EsconderijoSM. Hideaway Cabanas oferece aos hóspedes a oportunidade de aproveitar uma cabana chique à beira da piscina, a poucos passos da festa. O Hideout permite que os hóspedes surpreendam-se com uma cabana que oferecerá acesso à piscina de imersão, em espreguiçadeiras e um atendente pessoal. Algumas cabanas também oferecem vantagens extras. Se reservarem uma cabana no Hideaway Beach, os hóspedes terão entrada gratuita para até oito pessoas, dependendo do tamanho da cabana.

**14. Existem serviços para hóspedes com deficiência que visitam o Hideaway Beach no Perfect Day em CocoCay, como cadeiras de rodas?**

Sim, há cadeiras de rodas gratuitas com acesso à praia disponíveis em toda a ilha, por ordem de chegada. Uma vez na ilha, peça ajuda a um membro da tripulação para localizar uma cadeira de rodas disponível.

**15. Há cadeiras de praia, toalhas e guarda-sóis disponíveis?**

Absolutamente! Cadeiras de praia e guarda-sóis são gratuitos para todos os hóspedes e podem ser encontrados em toda a ilha.

Toalhas de praia gratuitas estão disponíveis para check-out a bordo do navio e podem ser refrescadas ao longo do dia em qualquer um dos postos de troca de toalhas da ilha, incluindo duas estações na praia Hideaway, convenientemente localizadas na entrada e bar aquático. Se os hóspedes levarem toalhas do navio, certifique-se de fazer o check-in na mesma quantidade de toalhas quando voltar a bordo. Não fazer isso resultará em uma taxa.

Os hóspedes que alugarem cabanas no Hideaway Beach terão toalhas na cabana e deverá deixar as toalhas lá no momento da partida.

**16. O Hideaway Beach tem armários disponíveis?**

Sim. Armários de cortesia estão disponíveis em toda a ilha.

**17. O Hideaway Beach possui banheiros e chuveiros?**

Absolutamente. O Hideaway possui banheiros e chuveiros de água doce externos de cortesia para os hóspedes.

**18. Bolsas e mochilas pessoais são permitidas em Hideaway Beach?**

Definitivamente. Embora malas pessoais sejam bem-vindas, incentivamos os hóspedes a viajar com pouca bagagem e a abraçar o vibrante cenário de festa. Armários seguros gratuitos estão disponíveis para armazenar itens valiosos.

**19. O que os convidados devem trazer consigo?**

Recomendamos que os hóspedes tragam seu cartão SeaPass, uma toalha de praia do navio e itens essenciais da ilha para um dia divertido na praia e na piscina – como protetor solar, chapéus e óculos de sol.

**20. O que está incluído nas cabanas?**

Todas as cabanas do Hideaway Beach incluem garrafas de água gratuitas, assentos confortáveis para até 8 pessoas e armazenamento seguro. Além disso, um atendente de cabana dedicado para auxiliar no pedido e entrega de alimentos e bebidas.

**21. Qual a diferença entre Hideaway Beach Cabanas e Hideout Cabanas?**

Hideaway Beach Cabanas estão no centro da ação da piscina, perto do nosso DJ ao vivo e da piscina infinita com bar aquático.

**21. Qual a diferença entre Hideaway Beach Cabanas e Hideout Cabanas?**

Hideaway Beach Cabanas estão no centro da ação da piscina, perto do nosso DJ ao vivo e da piscina infinita com bar aquático.

As Hideout Cabanas proporcionam um pouco mais de privacidade com acesso a uma piscina exclusiva e uma soleira dedicada para cada cabana.

Ambos os tipos de cabana incluem assentos e sombra confortáveis, bar molhado, chuveiro e atendente dedicado.

**22. Se os hóspedes alugarem uma cabana, por quantas horas poderão aproveitá-la?**

Os hóspedes poderão desfrutar de sua cabana desde a chegada até a partida do navio, normalmente das 8h às 17h. PM.

**23. Se os hóspedes alugarem uma cabana, mas optarem por não utilizá-la, receberão reembolso?**

Sim. Apenas certifique-se de nos informar pelo menos 24 horas antes da data reservada.

**24. Onde os hóspedes podem encontrar um mapa de Hideaway Beach?**

Os mapas para Hideaway Beach estão localizados no aplicativo e no site da Royal Caribbean. Mapas impressos da ilha também estão disponíveis nos serviços aos hóspedes e em toda a ilha.

**25. Qual é o horário de funcionamento do Hideaway Beach?**

Hideaway Beach está aberta desde a chegada até a partida do navio.

**26. Existem passes limitados para Hideaway Beach por dia?**

Sim, a ocupação diária máxima é de 1.800 convidados.

**27. Quando o Hideaway Beach será inaugurado oficialmente?**

O Hideaway Beach será inaugurado oficialmente em janeiro de 2024. Os hóspedes poderão desfrutar do Hideaway Beach na viagem inaugural do Icon of the Seas, que parte de Miami em 27 de janeiro de 2024.

**28. Os hóspedes da Royal Suite Class recebem alguma comodidade adicional no Hideaway Beach?**

Nossos benefícios da Suite Class permanecem inalterados para cada nível de suíte, mas esses hóspedes podem reservar a entrada no Hideaway Beach.

**29. Os hóspedes da Star Class terão algum benefício?**

Os hóspedes da Star Class têm acesso prioritário à reserva através do Royal Genie, mas todas as áreas do Perfect Day at CocoCay, incluindo Hideaway Beach, estão disponíveis para todos os hóspedes por ordem de chegada.

**30. Qual a diferença entre Hideaway Beach e Coco Beach Club?**

Hideaway Beach é especificamente apenas para adultos e oferecerá uma experiência animada de festa na praia para nossos hóspedes. Já o Coco Beach Club recebe hóspedes de todas as idades e oferece um ambiente mais luxuoso e relaxante.

**31. O acesso ao Coco Beach Club está incluído na compra de um Hideaway Beach Day Pass?**

Não. O acesso ao Coco Beach Club® requer a compra de um passe diário separado e não está incluído no Hideaway Beach Day Pass.

**32. Se os hóspedes adquirirem uma cabana, poderão levar crianças menores de 18 anos para o Hideaway Beach?**

Hideaway Beach é exclusivo para hóspedes maiores de 18 anos. Se os membros do grupo tiverem menos de 18 anos, recomendamos reservar uma cabana em uma seção diferente do Perfect Day at CocoCay para que o grupo possa aproveitar o dia inteiro juntos.

**33. Onde posso encontrar mais informações sobre Hideaway Beach e Perfect Day at CocoCay?** Você pode descobrir

quais tipos de tobogãs, passeios, cabanas, praias e piscinas são oferecidos aos hóspedes visitando <https://loyaltoyoualways.com/perfect-day-at-cococay>

**34. Há transporte no Perfect Day no CocoCay?**

O Island Tram funciona o dia todo com inúmeras paradas ao redor da ilha, incluindo duas paradas em Hideaway Beach. Além disso, há um Pier Tram dedicado que opera serviço contínuo entre o navio e a Praça de Chegadas. Bondes acessíveis estão disponíveis em rotação regular por toda a ilha.