



## Informações Úteis

### Antes do Embarque

Dadas as circunstâncias de saúde a nível mundial e as recomendações definidas pelas autoridades de saúde internacionais, estamos reforçando ainda mais as medidas de prevenção para garantir a máxima segurança dos hóspedes e tripulação. Por este motivo e para garantir que cada hóspede estará contatável em caso de problemas operacionais e de emergência assim que reservar, a partir de agosto de 2020, também será obrigatório que o hóspede principal de cada cabine insira o seu e-mail e número de telefone.

### Documentação

**No momento do embarque, os seguintes documentos deverão ser apresentados:**

- O formulário de embarque, obtido após concluir o check-in online (para concluí-lo, entre em [www.mycosta.com](http://www.mycosta.com) com o seu sobrenome e número de reserva 72 horas antes da saída), e o formulário de auto certificação médica com todos os critérios satisfeitos;
- O bilhete do cruzeiro (incluindo etiquetas de bagagem);
- Bilhetes de avião e/ou bilhetes de trem (se estiverem incluídos);
- Resumo dos serviços adquiridos;
- Os documentos de viagem (cartão de identidade, passaporte, etc.)

Lembre-se de que é de responsabilidade dos passageiros obter os documentos necessários para a viagem e cumprir os requisitos alfandegários e de imigração. Os passageiros que não apresentem documentos de viagem válidos não poderão embarcar e a viagem não será reembolsada.



## **Para Cruzeiros Nacionais (escala apenas em portos brasileiros)**

**BRASILEIROS ADULTOS:** Carteira de Identidade (RG) expedida há menos de 10 (dez) anos ou outro documento de identificação válido no território nacional, tal como CNH, CREA, OAB, CRM, entre outros, desde que possua foto.

**BRASILEIROS MENORES DE 18 ANOS:** Carteira de Identidade (RG) expedida há menos de 10 (dez) anos ou Certidão de Nascimento (apenas quando menor de 12 anos), devendo ser apresentados também os documentos de identificação dos pais ou colateral maior, até o terceiro grau, para comprovação de parentesco, ou os documentos de identificação dos responsáveis legais ou das pessoas devida e expressamente autorizadas pelo pai, mãe ou responsável legal ou por autorização judicial, quando necessária.

**ESTRANGEIROS:** Carteira de Identidade RNE válida ou Passaporte válido, sendo para ambos os casos indispensável a apresentação também de Cartão de entrada no Brasil (turista).

## **Menores de Idade - Autorização Para Viajar:**

### **Para viagem no território nacional:**

- Quando o menor viagens sem ascendente ou colateral maior, até o terceiro grau, deverá estar acompanhada de pessoa maior, desde que brasileira ou estrangeira residente no Brasil, expressamente autorizada pelo pai, mãe ou responsável por escrito com firma reconhecida e acompanhada de documento que comprove a filiação ou responsabilidade, nos termos da legislação brasileira, constando prazo de validade e nome do navio na autorização;
- Vide abaixo os casos em que é necessária autorização judicial para menor viajar.



## **Responsabilidade pela Providência, Confirmação e Porte de Documentos Pessoais**

A exigência dos documentos, autorizações, vistos, vacinas, etc., é feita pelas Autoridades competentes, podendo sofrer alterações a qualquer momento. Portanto, a providência, confirmação junto aos órgãos e o porte de documentos pessoais exigidos para a viagem, tais como documento de identificação, passaporte válido (cabe ao hóspede observar prazos de validade antes e após a sua permanência fora do Brasil, especialmente aqueles devido às exigências das autoridades argentinas e uruguaias e/ou decorrentes do Tratado de Schengen), vistos consulares, autorização para menor viajar desacompanhado dos pais ou responsável legal, comprovantes de vacina, etc. são de única e exclusiva obrigação dos hóspedes, não sendo imputada à Armadora e/ou Costa Cruzeiros a responsabilidade por eventual falta de permissão de embarque e/ou realização da viagem em decorrência da não observância a este item. Para maiores informações, consulte Embaixadas, Consulados, Representações Diplomáticas e Polícia Federal. A Armadora e Costa Cruzeiros não prestam serviços de despachante.

Independentemente da nacionalidade ou cidadania, os hóspedes devem estar com entrada e permanência regulares no país ou bloco econômico do porto de embarque e dos portos que façam parte do itinerário do cruzeiro contratado, cabendo ao hóspede a sua comprovação de acordo com a legislação local destes portos.

Eventual embarque realizado sem a documentação exigida pela Autoridade do país que faça parte do itinerário do cruzeiro, ainda que liberado por autoridades brasileiras ou do porto de embarque, pode implicar na determinação de desembarque antecipado do HÓSPEDE e possível extradição do país, mesmo



que o HÓSPEDE decida ficar a bordo e não desembarcar no país. A Costa não tem qualquer ingerência sobre esta decisão e não poderá ser responsabilizada.

## Trajes

Para o dia-a-dia, recomendam-se trajes esportivos e informais. Nas Noites de Gala recomenda-se o uso de paletó e gravata e, aqueles que preferem traje a rigor, poderão usá-lo. O uso de fantasias é recomendado nas festas temáticas. É expressamente proibido usar traje de banho nos restaurantes e nos corredores, nos quais se solicita o uso de saída de praia ou camiseta sandálias. Para mais informações sobre o que levar na bagagem: <https://www.costacruzeiros.com/experiencia/servicos/bagagens.html>.

## Bagagem

O número de bagagens que se pode levar a bordo varia de acordo com a duração dos cruzeiros. Para cruzeiros de até 7 (sete) noites, além da bagagem de mão, pode-se levar a bordo uma única bagagem/mala por pessoa. Para cruzeiros de 8 (oito) a 14 (quatorze) noites, além da bagagem de mão, pode-se levar a bordo no máximo 2 (duas) bagagens/malas por pessoa. Para cruzeiros com mais de 14 (quatorze) noites, além da bagagem de mão, pode-se levar no máximo 3 (três) bagagens/malas por pessoa. Para cruzeiro de volta ao mundo, reservando apenas o cruzeiro junto à Armadora, não é previsto um número máximo de bagagens. Para cruzeiros volta ao mundo, reservando TPT junto à Armadora, é consentido um máximo de 4 (quatro) bagagens/mala por pessoa, incluída a bagagem de mão. O peso máximo de cada bagagem/mala é de 23 kg (vinte e três quilos). Para trechos aéreos, os Hóspedes deverão respeitar o limite de peso, volume e quantidades estabelecidos pelas empresas de transporte aéreo. Sem prejuízo do disposto acima, o limite de peso da bagagem deverá obedecer às recomendações dos fabricantes. Toda a bagagem embarcada deverá ser armazenada na própria cabine dos Hóspedes e não poderá ser deixada em nenhuma outra área do navio. A bagagem/mala deverá ser entregue, devidamente lacrada e com cadeado, no Guichê de Bagagem da Armadora, no momento do embarque, diretamente aos



funcionários identificados pela Armadora como seus agentes, que estarão uniformizados e identificados. Havendo conteúdo

cujo montante seja superior a USD 1.200,00 (um mil e duzentos dólares norte-americanos) para cada bagagem, caberá ao Hóspede apresentar relação de conteúdo, com protocolo. É proibido ao Hóspede trazer a bordo do navio bens, animais vivos, armas, munições, explosivos, substâncias inflamáveis, tóxicos ou perigosos sem o consentimento por escrito da Armadora. Também é proibido ao hóspede levar a bordo e / ou utilizar aparelhos elétricos na cabine, a título de exemplo, mas não limitado a: ferros, aquecedores de água, chaleiras, fogões elétricos, secadores de cabelo, fogões. O Hóspede está ciente que deve verificar a lista atualizada de itens proibidos em item específico. Não será admitido como bagagem qualquer bem móvel que não seja identificado como mala, sacola ou mochila, ainda que nos cruzeiros transatlânticos. Qualquer objeto que não seja enquadrado como mala, sacola ou mochila poderá ser recusado a critério do responsável pelo “check in”. O bilhete contém etiquetas de bagagem, que deverão ser fixadas na bagagem. Se forem necessárias mais etiquetas de bagagem, estas poderão ser solicitadas no momento de embarque, junto aos funcionários credenciados pela Armadora. Devido à semelhança entre as malas, recomenda-se a identificação das bagagens com itens pessoais, tais como fitas, etiquetas próprias etc., com a finalidade de facilitar a localização das mesmas no momento do desembarque. Todos os valores em moeda nacional ou internacional, cheques, cartões de crédito, cartões de débito, documentos pessoais, jóias, relógios, medicamentos, perfumes, aparelhos fotográficos, eletrônicos, celulares, artigos delicados, ou quaisquer outros objetos considerados valiosos pelos Hóspedes deverão ser levados na bagagem de mão pelos próprios Hóspedes. Por razões de natureza sanitária, não é permitido o embarque de alimentos ou bebidas nos navios.

## **CostaApp**

No dia seguinte à compra do cruzeiro, você poderá visualizar online todos os detalhes da sua reserva e adquirir outros serviços e pacotes especiais a serem pagos a bordo no final do cruzeiro. Para isso, registre-se no site e digite o número



da sua reserva. Utilize rigorosamente as mesmas informações pessoais que foram preenchidas no ato da reserva. Consulte os prazos de disponibilidades em nosso site.

Para mais informações, acesse: <https://www.costacruzeiros.com/app.html>.

## **No Porto**

### **Embarque**

O horário de check in deve ser consultado no bilhete do cruzeiro, devendo ser cumprido pelo hóspede. O horário de check in não se confunde com o horário de embarque. Recomenda-se que a chegada ao porto de embarque se dê com até 4 horas de antecedência ao horário de partida do navio ou antecedência maior dependendo do horário especificado no bilhete para check in.

### **Desembarque**

O desembarque definitivo apenas será permitido no porto final do cruzeiro adquirido, tendo em vista que o desembarque precisa ser acompanhado e fiscalizado pelas autoridades competentes. Na noite anterior ao desembarque, as malas deverão ser colocadas do lado de fora da cabine e deverão ser trancadas ou lacradas (segredo ou cadeado). Em cruzeiros internacionais, antes do desembarque deverá ser preenchida a Declaração de Bagagem, que será apresentada à Receita Federal. O desembarque pode levar até 5 horas.

## **No Cruzeiro**

### **O que está incluído**

Além dos serviços e benefícios que estão incluídos de acordo com a escolha de um dos planos My Cruise e Premium, os preços incluem: as prestações de serviços contidas nos Catálogos/Folhetos/Brochuras, assim como as indicadas na confirmação de reserva; 4 (quatro) refeições diárias (café da manhã, almoço, lanche da tarde e jantar); cabine na categoria elegida com limpeza diária da



mesma; participação nas atividades de animação (festas e bailes, brincadeiras, concursos, Squok Club, Club Juvenil); espetáculos musicais e artísticos; acesso e utilização da piscina, espreguiçadeiras, sala de ginástica, musculação, sauna da academia, biblioteca e uso do cofre individual localizado

em cada cabine. Todos os serviços e instalações estarão disponíveis de acordo com os horários divulgados a bordo. Para mais informações, acesse: <https://www.costacruzinhos.com/experiencia/novas-tarifas.html>.

### **O que não está incluído**

Salvo contratação de plano específico que expressamente inclua alguns dos serviços e instalações a seguir, os preços não incluem: excursões em terra; “transfer” (transporte) do e ao porto; bilhetes aéreos; bebidas nos restaurantes, bares e minibar (quando eventualmente disponível); lavanderia; serviços de fotografia feitas pelo fotógrafo de bordo; cabeleireiro; massagem; hidromassagem; tratamentos e áreas exclusivas do Samsara; compras nas lojas; acesso à internet; chamadas de telefones ou mensagens a terra; “room service” (serviço de quarto); simulador; seguros opcionais; atendimento médico a bordo e medicamentos; e, qualquer outra despesa de caráter pessoal que não figure expressamente prevista no item acima ou conste especificamente detalhada como incluída nos Catálogos/Folhetos/Brochuras ou no site [www.costacruzinhos.com](http://www.costacruzinhos.com).

### **Cabines e Suítes**

**Serviços na cabine:** para a sua maior comodidade, você poderá solicitar seu café da manhã na cabine, bastando preencher o menu e pendurá-lo fora da cabine na noite anterior. Também poderá solicitar snack, disponível 24 horas. Consulte tarifa a bordo para estes serviços.



**Aparelhos elétricos na cabine:** por motivos de segurança, não é permitido levar a bordo e / ou utilizar aparelhos elétricos na cabine, a título de exemplo, mas não limitado a: ferros, aquecedores de água, chaleiras, fogões elétricos, secadores de cabelo, fogões. As cabines são dotadas de um secador de cabelos.

**Equipamentos de som:** em respeito e para resguardo da privacidade e do bem-estar de todos os hóspedes, é proibido o embarque de equipamentos de som com qualquer tipo de sistema de amplificação. O uso de outros aparelhos eletrônicos como equipamento de som apenas serão permitidos com o uso de fone de ouvidos.

## **Telecomunicações e Internet**

Correio: selos à venda no navio;

Telefone/Internet: consulte tarifas a bordo. Na comunicação terra/ navio, mencionar sempre o nome do hóspede e número da cabine. A estação de rádio funciona 24 horas, somente quando o navio estiver em navegação. O sistema de internet fornecido a bordo está sujeito a instabilidade de sinal sem qualquer ingerência da Armadora, pois é transmitido via satélite.

Celulares: todos os navios da frota dispõem de cobertura GSM, que permite comunicação durante a navegação (tarifa internacional via satélite), estando sujeito a instabilidade de sinal sem qualquer ingerência da Armadora, pois é transmitido via satélite.

## **Restaurantes, Bares e Outros**

### **Refeições**

São servidas 4 refeições diárias.



**Café da Manhã** - servido em 3 lugares - na cabine (opcional sujeito a tarifa), no buffet externo e no salão restaurante, este último, quando disponível (chegar a bordo).

**Almoço** - servido em 2 lugares - no restaurante, em sistema de turno único à partir das 12h, e no buffet externo.

**Lanche da Tarde** – servido no buffet externo.

**Jantar\*** - todas as noites no salão restaurante em dois turnos e jantar alternativo no buffet.

Os horários das refeições estarão publicados no jornal “Diário di Bordo”, distribuído a bordo. Sujeitos a variação, conforme cada mercado.

*\*Para os hóspedes que adquirirem a tarifa Economy, o local do jantar será definido pela Administração do Navio, podendo ser alocado nos restaurantes principais ou nos demais restaurantes, de acordo com a disponibilidade e sempre com serviço e menu à la carte.*

### **Turnos de refeição e escolha de mesas no restaurante**

A preferência para a seleção do turno de refeição deverá ser indicada no momento da reserva. Informe também se há parentes, conhecidos ou amigos no mesmo cruzeiro e com o mesmo plano contratado para que seja possível tentar acomodá-los próximos uns dos outros.

### **Serviço de Bordo**



**Recreação:** Os hóspedes poderão contar com monitores especializados por faixa etária, conforme ora descrito: Squok Club: 3 a 6 anos; Junior Club: 7 a 12 anos; Teen Club: 13 a 17 anos; Adultos: a partir de 18 anos.

Obs.: Crianças menores de 3 anos não serão aceitas nos “Clubs” mencionados acima, nem mesmo com a supervisão de seus pais ou de responsáveis legais. Crianças menores de 3 anos poderão permanecer em área específica sem

monitoria e sob cuidados de seus pais ou de seus responsáveis legais. Para hóspedes com necessidades especiais que desejarem frequentar os “Clubs”, informamos que será necessária a presença de um dos pais, ou de responsável legal no local, durante todo o tempo de estadia. Conforme previsto nas Condições Gerais disponíveis no site [www.costacruzeiros.com](http://www.costacruzeiros.com).

**Fotógrafo:** Há um serviço de fotógrafos que documenta todos os eventos da viagem. O hóspede pode adquirir as cópias no escritório dos fotógrafos, a bordo.

#### **Atividades de bordo**

América do Sul: programadas diariamente, são muitas as atividades. Pela manhã, o hóspede encontrará instrutores para ginástica, cooper ao ar livre ou ainda sessões de aeróbica, além de jogos de piscina, diversos campeonatos, aulas de dança, xadrez, dama, buraco, etc. Uma equipe de recreação infantil mantém as crianças acima de 3 anos ocupadas durante todo o dia. Ao entardecer, nos bares internos, há o aperitivo musical. À noite: shows internacionais, cassino, música dançante nos salões, jogos de sociedade, discoteca, show dos hóspedes.

Outros destinos: as atividades serão programadas localmente e informadas no jornal “Diario di Bordo” distribuído todas as noites nas cabines.



## **Taxas de Serviços**

**Taxa de Serviço de Hotelaria:** A Tarifa de Serviço de Hotelaria, referente ao serviço de cabine e restaurante, integra o preço total do cruzeiro e poderá ser cobrada na confirmação da reserva do cruzeiro. Nos cruzeiros internacionais, as taxas de serviços de hotelaria que eventualmente não forem pagas antecipadamente serão cobradas a bordo ao final do cruzeiro em moeda local.

A Taxa de Serviços de Hotelaria é obrigatória e não se confunde com gorjeta. A Armadora não trabalha com sistema de gorjetas, sendo vedado aos tripulantes o recebimento de qualquer espécie de gorjeta ou compensação extra.

Sobre os **serviços opcionais, atendimento de bar e room service**, será acrescido a bordo percentual de 15% (quinze por cento) que será pago ao final do cruzeiro, independentemente da tarifa de serviços de hotelaria incluída na reserva. Este percentual poderá ser alterado pela Armadora sem prévio aviso.

## **Modalidade de Pagamento a Bordo**

### **Como pagar a bordo**

As despesas pessoais realizadas a bordo do navio serão cobradas à parte, exclusivamente pela Armadora, por meio dos Cartões Costa, devendo ser pagas no final do cruzeiro pelo titular da cabine. Todas as despesas pessoais realizadas a bordo por meio dos Cartões Costa, serão automaticamente debitadas para a conta da cabine e não há necessidade de o Hóspede transportar dinheiro para despesas diárias a bordo, exceto para as despesas com Cassino que não poderão ser pagas com o Cartão Costa e deverão ser pagas apenas em espécie.

Nas primeiras 48 (quarenta e oito) horas após embarque, o Hóspede precisará fornecer a cobertura dos custos do cartão Costa, registrando um cartão de



crédito por cabine ou realizando um depósito inicial mínimo de 150 euro/USD por pessoa, dependendo da moeda vigente no cruzeiro escolhido, sob pena de bloqueio de cartão Costa para consumo a bordo. Caso existam Hóspedes de uma mesma cabine que estejam dividindo despesas a bordo, estes deverão solicitar a cobrança separada com depósitos ou registros de cartões de créditos diferenciados para que cada um suporte a sua própria despesa. O depósito inicial terá de ser integrado durante o cruzeiro com sucessivos pagamentos,

quando as despesas adicionais incorridas a bordo forem maiores que o valor antecipado, sob pena de bloqueio de cartão Costa para consumo a bordo.

A bordo são aceitos os cartões de crédito internacionais American Express, VISA (exceto Visa Travel Money) e Mastercard, não sendo aceitos cartões de crédito com a banderia Dinners, Elo, cheques pessoais ou de empresas, cartões de débito, cartões pré-pagos, cartões recarregáveis, cartões VISA Electron, Postepay, Bancomat, Cirrus Maestro.

### **Moeda Válida a Bordo**

América do Sul, exceto transatlânticos, no Caribe com início em portos dos Estados Unidos, bem como cruzeiros com início na Ásia e Oriente: Dólar norte-americano (USD).

Demais destinos e itinerários, inclusive transatlânticos e cruzeiros nos Emirados Árabes: Euro.

### **Outras Informações**

**Valores e Joias:** a Companhia não se responsabiliza por objetos considerados valiosos pelos hóspedes e quantia em espécie deixados nas cabines, ou nas áreas comuns do navio. A Companhia disponibiliza o uso de cofres individuais



das cabines. As câmeras de segurança do navio servem apenas para o monitoramento dos locais nos quais elas estão instaladas.

**Alimentos e bebidas:** em observação às exigências sanitárias, é vedado o consumo a bordo de alimentos e bebidas (águas, refrigerantes, alcoólicos) adquiridos fora do navio, nos portos de escala. Os responsáveis pela segurança do navio estão autorizados a recolher esses volumes e devolvê-los aos hóspedes no final da viagem, no momento do desembarque.

**Comemorações especiais:** poderão ser comemorados a bordo aniversários, bodas de casamento, lua-de-mel, etc., devendo o Hóspede solicitar NO MOMENTO DA RESERVA o bolo para a comemoração, especificando a data em que o mesmo deverá ser entregue.

**Casamentos:** poderão ser comemorados casamentos a bordo somente quando adquirido o pacote de Casamento da Costa Cruzeiros. Para mais informações, acesse: <https://www.costacruzueiros.com/experiencia/casamento.html>.

## Lista de itens proibidos

Alguns itens não são permitidos a bordo e podem ser confiscados pelas autoridades portuárias ou tripulação. São medidas tomadas visando garantir a sua segurança e privacidade durante suas férias. **Confira antes de embarcar.**

### LISTA DE ITENS PROIBIDOS

- Qualquer tipo de narcóticos/drogas ilegais, incluindo sintéticos, drogas sintéticas e maconha medicinal.
- Todas as armas de fogo, incluindo réplicas, imitações de armas de fogo e seus componentes



- Pistolas ou espingardas de ar, BB ou pellets
- Qualquer outra arma de projétil (por exemplo, armas de paint ball)
- Todas as munições
- Todos os explosivos, incluindo explosivos de imitação e dispositivos
- Fogos de artifício, sinalizadores, pirotecnia (excluindo os que fazem parte do equipamento salva-vidas da embarcação, e que tenham sido devidamente manifestados)
- Armas pontiagudas, incluindo estrelas de arremesso e armas de estocada, como facas e adagas de movimento ou gravidade, canivetes dobráveis e machados
- Facas com uma lâmina maior que 4 polegadas/10,16 cm, qualquer comprimento de lâmina que seja proibido pelas leis/regulamentos locais e todas as armas com lâminas ocultas, como facas de fivela, facas/espadas de bengala e guarda-chuva, canivetes, facas de cartão de crédito etc.
- Navalhas ou tesouras abertas com lâmina maior que 4 polegadas/10,16 cm
- Skean Dhus ou Kirpans
- Lanças ou armas de lança
- Bestas, setas de besta e flechas de arco longo
- Armas contundentes, incluindo soqueiras, porretes, cassetetes, manguais ou nunchaku
- Itens contendo substâncias incapacitantes (por exemplo, armas de gás, sprays de gás lacrimogêneo, maça, fósforo, ácido e outros produtos químicos perigosos que podem ser usados para mutilar ou incapacitar)
- Substâncias inflamáveis e produtos químicos perigosos, a menos que sejam transportados em quantidades limitadas e de acordo com as instruções da empresa (por exemplo: carvão, gasolina, álcool desnaturado, diluentes etc.)
- Quaisquer outros itens, fabricados, adaptados ou destinados ao uso como arma ofensiva
- Dispositivos de atordoamento
- Algemas
- Eletrodomésticos, utensílios de cozinha e itens trazidos a bordo da embarcação e não fornecidos pela Companhia contendo qualquer tipo de elemento de aquecimento, tais como, mas não limitados a: aquecedores de imersão, cobertores aquecedores, aquecedores infravermelhos, ferros de passar roupa, aquecedores de água, máquinas de café com aquecimento/placas quentes etc.



- Quaisquer dispositivos, brinquedos ou drones controlados remotamente ou de forma autônoma
- Hoverboards de auto-equilíbrio, rodas de ar, bicicletas elétricas, motocicletas, scooters ou Segways (exceto aqueles fornecidos pela Empresa para excursões em terra e para uso em terra por passageiros com deficiência como dispositivo de mobilidade)
- Tanques de gás comprimido, garrafas, cilindros, incluindo tanques de mergulho, tanques de propano, balões cheios de hélio e latas de aerossol
- Radiobalizas de indicação de posição de emergência (EPIRB), rádios amadores, scanners de comunicação, receptores de banda larga, telefones via satélite, transformadores, lasers e ponteiros a laser.
- Conjunto de tatuagem e acessórios, como máquina, agulhas etc.

**Os passageiros que se recusarem a cumprir com a política de segurança e proteção serão impedidos de embarcar!**