

Política de Grupos de Adesão Royal Caribbean – Celebrity Cruises

É considerado grupo a partir de 08 cabines em acomodação dupla. Limite de 50 cabines por grupo.

Comissão de sistema – Deverá ser deduzida do pagamento da entrada.

**Em caso de alteração do comissionamento, deverá ser considerada a comissão vigente na data de abertura do grupo.*

Será concedido o 16º leito gratuito, ou seja, para cada 8 (oito) cabine vendidas em ocupação dupla (16 leitos baixos), a agência terá direito a 1 leito free (somente tarifa marítima comissionável, mediante a aprovação da cia. de acordo com a saída).

O leito gratuito será aplicado considerando a categoria mais vendida do grupo com a menor tarifa, caso haja duas categorias com o mesmo número de cabines vendidas, a gratuidade será aplicada na categoria com menor valor.

A categoria da cabine, ou o valor do leito free estará sujeito a alteração, em caso de cancelamento de cabines antes do embarque que altere a configuração das cabines do grupo, ou em caso de No Show que configure a redução de cabines ou hóspedes embarcados.

Caso o grupo tenha No Show e esse cancelamento resulte na perda do leito free, o mesmo deverá ser pago, mesmo que após o embarque.

****A aplicação do leito ocorrerá após o pagamento integral do grupo e o reembolso do leito será efetuado 30 dias úteis depois do desembarque do grupo.***

Sinalização dos grupos

Pagamento do sinal em até 7 dias a partir da abertura e confirmação do grupo – Caso o pagamento do sinal não seja efetuado no prazo estipulado, o grupo será cancelado sem prévio aviso.

- O Valor do sinal será de R\$250,00 por cabine dupla. O pagamento do sinal garante a quantidade de cabines e tarifa informada no ato da abertura do grupo, até o prazo da finalização, o mesmo não garante numeração e localização da cabine.

O reembolso do sinal será efetuado da seguinte forma:

- Grupos finalizados (com todas as cabines nominadas e pagas) – 30 dias úteis após o fechamento do grupo e mediante a solicitação da agência.
- Grupos cancelados – 30 dias úteis após o cancelamento, mediante solicitação da agência.

Reservas individuais poderão ser inseridas no grupo, desde que, tenham sido efetuadas em categoria e tarifas válidas para grupos, nominadas e integralmente pagas, e estarão sujeitas a análise e aprovação da cia.

**** A inclusão somente poderá ser efetuada até 90 dias antes do embarque. Essa ação poderá acarretar a não concessão ou perda referente aplicação do leito cortesia***

***Reservas de Tarifas Especiais, Tarifa Parcialmente Reembolsável (NRD), Tarifas GTY (garantidas) e cabines GTY (garantidas) não poderão ser inseridas em grupos.*

- Caso seja necessário inserir novas cabines no grupo, estas estarão sujeitas à disponibilidade e alteração de valores.

As penalidades serão aplicadas, caso haja cancelamento, de acordo com o contrato de compra de cruzeiro, que deverá ser preenchido e assinado pelos hóspedes.

- Prazo para Pagamento Final – 90 dias após o pagamento do sinal ou 90 dias antes da viagem, o que ocorrer primeiro.
- Prazo para pagamento da reserva – Após o recebimento da confirmação com o envio dos dados dos hóspedes, o prazo será de 7 dias corridos para integralização;

**Caso o prazo final de pagamento do grupo seja antes do prazo de pagamento da reserva, deverá ser considerado a menor data.*

- Para solicitação de grupos, deverá ser encaminhado e-mail para grupos@r11travel.com.br, contendo o formulário de solicitação de grupos com todos campos preenchidos.

**Formulário disponível no site: <https://manualdoagente.com.br/produtos/grupos/>*

Forma de Pagamento:

Sinal do grupo: deverá ser pago via depósito bancário ou pix, de acordo com a quantidade de cabines confirmadas.

Entrada (comissionamento da agência) e saldo em até 10x sem juros no cartão de crédito (Visa, Mastercard, Elo ou Amex);

Para abertura de reserva deverão ser enviados os dados dos hóspedes (nome, data de nascimento e cpf), juntamente com o número do grupo, categoria e nº da cabine, caso tenha, para o e-mail do seu consultor de grupos. Uma vez, enviadas tais informações, será criado o Booking com a cia e também o BEZ para pagamento no nosso link.

Caso o pagamento seja em cartão de crédito, o mesmo deverá ser efetuado através do link para pagamentos (<https://pagamentos.r11travel.com.br/grupos>) , informando o sobrenome de um dos hóspedes da reserva e o número do BEZ, é informado no momento da confirmação da reserva.

- Prazo de resposta – 48 horas (úteis).

As políticas e condições estão sujeitas à alteração sem prévio aviso.

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

**Departamento de Grupos
R11 Travel**