

## Política de Grupos de Incenso

### Royal Caribbean - Celebrity Cruises - Azamara Club Cruises

- É considerado grupo a partir de 08 cabines.
- Comissão de sistema – Deve ser deduzida da entrada
- Será concedido 1 leito cortesia a cada 8 cabines vendidas- sem limite de leitos - o leito será concedido como desconto, dentre as cabines já confirmadas, na categoria com maior quantidade de cabines, se houver 2 categorias diferentes com a mesma quantidade de cabines, o leito cortesia será na categoria com menor tarifa.
- Pagamento do sinal em até 7 dias corridos após a confirmação do grupo - Após esse prazo caso o sinal não seja pago o grupo será cancelado sem aviso prévio.
- Sinal de 15% do valor total do grupo. O pagamento de sinal garante a quantidade de cabines e tarifa informada no ato da abertura do grupo de acordo com a cotação, até o prazo da integralização. O sinal deve ser deduzido do pagamento do grupo.
- Caso seja necessário inserir novas cabines no grupo, estas estarão sujeitas à disponibilidade e alteração de tarifas.
- As penalidades aplicadas, serão de acordo com a cotação que será enviada, escalonada e começando 279 dias antes do embarque.
- Prazo para integralização – até 90 dias após o pagamento do sinal (Dependendo da proximidade da data do embarque o prazo pode ser reduzido).
- Para solicitar grupos, deve enviar sua solicitação para o e-mail - [incenvos@r11travel.com.br](mailto:incenvos@r11travel.com.br), [contendo o formulário de solicitação de grupos com todos campos preenchidos](#). Formulário disponível no site: [www.manualdoagente.com.br](http://www.manualdoagente.com.br)

### FormadePagamento :

- Entrada de 15% à vista e saldo em até 3 vezes sem juros, através de depósito na conta corrente da R11 Travel, sendo 25% em 30 dias após o sinal, 30% em 60 dias após o sinal e 30% em 90 dias após o sinal.
- Prazo de resposta – entre 2 e 3 dias úteis.

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Departamento de Grupos R11  
Travel

*Atualizado em fevereiro de 2020*