



Política de Grupos de Adesão

Royal Caribbean – Celebrity Cruises

- É considerado grupo a partir de 08 cabines em acomodação dupla. Limite de 50 cabines. Grupos a partir de 51 cabines, estarão sujeitos à aprovação da companhia com condições e valores específicos.
- Comissão de sistema – Deve ser deduzida da entrada.
 - *Em caso de alteração do comissionamento, deverá ser considerada a comissão vigente na data de abertura do grupo.
- Para cada 8 (oito) cabines de ocupação dupla (16 leitos baixos) vendidas, a agência poderá ter o direito a um leito cortesia mediante a aprovação da companhia de acordo com a saída solicitada, na categoria mais vendida e de menor valor do grupo e embarcadas (em caso de cancelamentos e/ou No-Show em que haja a redução da quantidade de cabines do grupo que interfira na concessão do leito cortesia, o desconto referente a esse leito será automaticamente retirado do grupo pela companhia e caso haja algum valor pendente referente a perda desse leito, deverá ser integralizado). Em caso de duas ou mais categorias com igual número de cabines vendidas e embarcadas, será concedido o leito cortesia na categoria e hóspede de menor valor, o(s) leito(s) será(ão) aplicado(s) como desconto sobre a tarifa marítima comissionável. Limitado a 6 leitos por grupo.
 - *A aplicação do leito ocorrerá após o pagamento integral do grupo e o reembolso será efetuado 60 dias após o desembarque.
- Pagamento do sinal em até 7 dias a partir da abertura e confirmação do grupo. Após esse prazo caso o sinal não seja pago o grupo será cancelado sem prévio aviso.
- Sinal de R\$ 250,00 por cabine. O pagamento de sinal garante a quantidade de cabines e tarifa informada no ato da abertura do grupo, até o prazo da finalização, o mesmo não garante numeração e localização da cabine.
- O reembolso do sinal será efetuado da seguinte forma:
 - Grupos finalizados (com todas as cabines nominadas e pagas) – 60 dias após o fechamento do grupo e mediante a solicitação da agência.
 - Grupos cancelados – 30 dias após o cancelamento, mediante solicitação da agência.
- Reservas individuais poderão ser solicitadas para inserção em um grupo mediante a análise e sujeito à aprovação da companhia. Para que seja submetido a essa análise as reservas já deverão estar nominadas e integralmente pagas.
 - *A inclusão não poderá ser solicitada com menos de 90 dias antecedentes ao embarque ou em período de penalidade e está sujeito a não contabilização para a concessão de leito cortesia. Os benefícios obtidos no individual não são transferíveis.
 - **Reservas de Tarifas Especiais, Tarifa Parcialmente Reembolsável (NRD), Tarifas GTY (garantidas) e cabines GTY (garantidas) não poderão ser inseridas em grupos.
- Caso seja necessário inserir novas cabines no grupo, estas estarão sujeitas à disponibilidade e

alteração de valores.

- As penalidades aplicadas, caso haja cancelamento, serão de acordo com o contrato de compra de cruzeiro, que o hóspede deverá preencher e assinar.

*Contrato disponível no site: <https://manualdoagente.com.br/produtos/contratos-e-condicoes/>

- Prazo para Pagamento Final – 90 dias após o pagamento do sinal (Dependendo da proximidade da data do embarque o prazo pode ser reduzido).

- Prazo para pagamento da reserva – Após o recebimento da confirmação com o envio dos dados dos hóspedes, o prazo será de 7 dias corridos para integralização; caso o prazo final de pagamento do grupo seja antes do prazo de pagamento da reserva, deverá ser considerado a menor data.

- Para solicitação de grupos, deverá ser encaminhado e-mail para grupos@r11travel.com.br, contendo o formulário de solicitação de grupos com todos campos preenchidos.

*Formulário disponível no site: <https://manualdoagente.com.br/produtos/grupos/>

Forma de Pagamento:

- Sinal do grupo: deverá ser pago via depósito bancário, equivalente a quantidade de cabines do inventário.

- Pagamento das reservas pode ser efetuado com a entrada sendo o comissionamento da agência e saldo em até 10 vezes sem juros no cartão de crédito (Visa, Mastercard, Elo ou Amex);

- Para abertura de reserva, deverão ser enviados os dados dos hóspedes, juntamente com o número do grupo, categoria e nº da cabine, caso tenha, para o e-mail do seu consultor de grupos, que será informado após o pagamento da sinalização; dessa forma iremos criar o nº da reserva individual. Informaremos o nº da reserva começando com BEZ, para que possa enviar o pagamento referente a essa cabine.

- Se o pagamento for em cartão de crédito, deverá ser acessado o link para pagamentos (<https://pagamentos.r11travel.com.br/grupos>), informando o sobrenome de um dos hóspedes da reserva e o número do BEZ, que é informado com a confirmação da reserva.

- Prazo de resposta – 48 horas (úteis).

As políticas e condições estão sujeitas à alteração sem prévio aviso.

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Departamento de Grupos

R11 Travel