



## Política de Grupos MSC Cruzeiros do Brasil

### 1) GRUPO ADESÃO/AFINIDADE: LAZER / FORMATURA / EVENTOS SOCIAIS

É considerado grupo afinidade por adesão quando o grupo viaja a lazer, por diversos motivos: reunião familiar, aniversários, bodas, casamentos, formaturas, grupos religiosos, grupos de dança, etc.

- **QUANTIDADE DE CABINES:** mínimo de 08 cabines e até no máximo 32 cabines duplas por lote, cabines triplas e quadruplas são conforme demanda e disponibilidade no ato da efetivação da reserva.
- **COMISSÃO:** de 11% a 15%.
- **CORTESIA:** As cortesias são aplicadas separadamente por grupos e negociadas pela MSC Cruzeiros. A cada 08 cabines duplas vendidas, será concedido 01 leito free (base dupla – não inclui taxas) na tarifa mais econômica, até um máximo de 06 hóspedes gratuitos, independentemente do número de passageiros que compõem o grupo. As cortesias não são aplicadas em cabines com **experiência** Aurea ou MSC Yacht Club.
- **SINALIZAÇÃO DE CABINES:** R\$ 100,00 (cem reais) por grupo, em qualquer navio e destino, exceto para mini-cruzeiros será cobrado R\$ 50,00 (cinquenta reais) por cabine. O pagamento de sinal garante a tarifa acordada e espaço para evento, até o momento da integralização do grupo no prazo e condições acordados em proposta comercial.  
Para grupos com pacote completo (aéreo + cruzeiro) – poderá ser cobrada sinalização do cruzeiro e também do assento do aéreo.  
*\* A condição de pagamento e integralização do assento será conforme condições apresentadas pela cia aérea e informado pelo departamento aéreo.*
- **REEMBOLSO SINALIZAÇÃO:** O Sinal é reembolsável para o pagante, desde que seja efetuada a venda total das cabines cotadas em proposta comercial. Não poderá ser utilizado como forma de pagamento para integralizar o grupo e tampouco em transferências para outras reservas.
- **FORMA DE PAGAMENTO:** sempre igual a de uma reserva individual, 10x no cartão, cheque, ou boleto (válido por tempo indeterminado, sujeito a alteração). Importante ressaltar que o Agente deve enviar a referida NF, para liberação do voucher. Até 31/12/2020 promoção de pagamento em até 12x.
- **PRAZO PARA INTEGRALIZAÇÃO DO GRUPO:** de 30 a 90 dias, conforme disponibilidade da saída.
- **RESERVAS:** as reservas devem ser feitas pelo sistema de reservas online MSC Book da MSC Cruzeiros [www.mscbook.com.br](http://www.mscbook.com.br) através do localizador do Grupo (ID) a ser informado, após o pagamento do Sinal. Pagamento e dados de hospedes também devem ser inseridos pelo MSC Book.
- **EVENTOS:** Em caso de solicitação de espaços para eventos, a Agência deve enviar o briefing no ato do pedido da cotação para o Departamento de Cotação, que é responsável em administrar essa área e será verificado de acordo com a disponibilidade de espaços, datas e horários do navio. Não há custo para utilização do espaço e equipamentos que o mesmo possua.

Canal de comunicação: [cotacaogrupos@msccruzeiros.com.br](mailto:cotacaogrupos@msccruzeiros.com.br)

Tempo hábil de resposta em até 48 horas (dias úteis).

**Pedidos Especiais: EVENTOS, SERVIÇOS DE BEBIDAS, COQUETÉIS, EXCURSÕES, ASSISTÊNCIA VIAGEM, SPA: consulte o Departamento de Grupos e aumente a sua rentabilidade!**

### 2) GRUPAGE: LAZER – Pessoa física

Grupage é um acordo **Comercial** para vendas no individual, focado exclusivamente na divulgação de saídas pré-determinadas pelo Executivo de Contas responsável pelo atendimento a sua agência.

- **QUANTIDADE DE CABINES:** sem restrição, sujeito a disponibilidade.
- **COMISSÃO:** de 11% a 15%.
- **CORTESIA:** As cortesias são oferecidas na tarifa mais econômica, com base no acordo firmado com o seu executivo de contas. Lembrando que a cortesia não inclui taxas e serviços opcionais, como: aéreo, pacote de bebidas e excursões, etc. As cortesias não são aplicadas em cabines com experiência Áurea ou MSC Yacht Club.
- **SINALIZAÇÃO DE CABINES:** não é necessário pagamento de sinal.
- **FORMA DE PAGAMENTO:** sempre igual a de uma reserva individual, 10X no cartão, cheque, ou boleto (válido por tempo indeterminado, sujeito a alteração). Importante ressaltar que o Agente deve enviar a referida NF, para liberação do voucher. . Até 31/12/2020 promoção de pagamento em até 12x.
- **PRAZOS:** acordo válido por 30 a 90 dias, conforme disponibilidade da saída e as reservas devem ser integralizadas até o dia indicado pelo sistema.
- **RESERVAS:** as reservas devem ser feitas, pelo sistema de reservas online MSC Book da MSC Cruzeiros [www.mscbook.com.br](http://www.mscbook.com.br), após a formalização deste acordo Comercial entre a Agência e o executivo de contas. (Reservas retroativas a esta formalização não contam como grupage).
- **EVENTOS:** Em caso de solicitação de espaços para eventos, a Agência deve enviar o briefing para o Setor de Grupos, através do e-mail [mscgrupos@msccruzeiros.com.br](mailto:mscgrupos@msccruzeiros.com.br), e será verificado de acordo com a disponibilidade de espaços, datas e horários do navio. Não há custo para utilização do espaço e equipamentos que o mesmo possua.

Canal de comunicação: [grupage@msccruzeiros.com.br](mailto:grupage@msccruzeiros.com.br) sempre com cópia para seu executivo de contas.

### 3) GRUPO M.I.C.E: Viagens de Incentivo / Eventos Corporativos / Reuniões / Lançamentos de produtos / Fretamentos, etc.

É considerado grupo **MICE** quando a solicitante do grupo é uma empresa (pessoa jurídica) e será a responsável pelo pagamento de todas as cabines do grupo e demais serviços. No ato da solicitação, deverá ser informado o nome, **CNPJ** e ramo de atuação da empresa.

- **QUANTIDADE DE CABINES:** sem restrição, sujeito a disponibilidade (1 cabine até 1 fretamento total do navio).
- **COMISSÃO:** tarifas **NET** – ou seja, sem comissionamento.
- **CORTESIA:** A cada 16 cabines duplas vendidas, será concedido 01 cabine free (base dupla – não inclui taxas) na tarifa mais econômica, até um máximo de 05 cabines gratuitas, independentemente do número de participantes que compõem o grupo. As cortesias não são aplicadas em cabines com experiência Áurea ou MSC Yacht Club.
- **FORMA DE PAGAMENTO:** entrada de 25% do valor total da proposta comercial, conforme consta na cotação; 50% do valor total da proposta comercial 30 dias após o sinal; e 25% do valor total da proposta comercial 60 dias após o sinal. Todos os pagamentos devem ser feitos via depósito bancário. Importante informar que até 90 dias antes da saída, todos os pagamentos deverão estar integralizados.  
*\*Grupos acima de 300 cabines será entrada de 25% do valor total da proposta comercial + Carta Fiança (Banco de primeira linha) dos 75% do valor total da proposta comercial, que deverá ser intergralizado até 90 dias antes da saída do embarque do grupo.*
- **PRAZO PARA INTEGRALIZAÇÃO:** 90 dias antes da saída, conforme disponibilidade e proximidade da data do embarque do grupo.  
*\* Qualquer negociação para saídas a menos de 90 dias, o pagamento deverá ser 100% a Vista.*
- **ROOMING LIST:** deve ser enviado no máximo 30 dias úteis antes do embarque.
- **RESERVAS:** após o pagamento da entrada, será informado o localizador do Grupo (ID), e as reservas serão feitas pelo(a) operador(a) de Grupos da MSC Cruzeiros.
- **EVENTOS:** Em caso de solicitação de espaços para eventos, a Agência/Empresa deve informar no ato do pedido da cotação (antes de efetuar o pagamento do sinal) para [corporativogrp@msccruzeiros.com.br](mailto:corporativogrp@msccruzeiros.com.br) (para verificarmos se temos disponibilidade antes que feche o grupo) e confirmar com o briefing para o Departamento de Grupos, que é responsável em administrar essa área e será verificado de acordo com a disponibilidade de espaços, datas e horários do navio. Não há custo para utilização do espaço e equipamentos que o mesmo possua.

Canal de comunicação: [corporativogrp@msccruzeiros.com.br](mailto:corporativogrp@msccruzeiros.com.br)

Tempo hábil de resposta em até 48 horas (dias úteis).

**Pedidos Especiais: EVENTOS, SERVIÇOS DE BEBIDAS, COQUETÉIS, EXCURSÕES, ASSISTÊNCIA VIAGEM, SPA: consulte o Dept. de Grupos e aumente a sua rentabilidade!**

#### **RESTRICÇÕES GERAIS PARA GRUPOS:**

- Não cumulativo a descontos MSC Voyagers Club;
- O acordo grupage **NÃO** é válido para grupos de formandos, nesse caso é obrigatório ser solicitado como grupo **ADESÃO/AFINIDADE**;
- Para grupos de formandos e menores de 18 anos se faz obrigatório pelo menos 01 (um) adulto maior responsável por cabine e com a autorização dos pais dos menores;
- Para qualquer outro tipo de grupo ou reserva, É obrigatório pelo menos 01 (um) adulto em cada cabine reservada e com a autorização dos pais dos menores;
- Não é aplicado Tarifa Bingo/Super Bingo;
- Não aceitamos parcelamento em cartão de crédito de Pessoa Jurídica;
- Acesse o sistema da Cia para maiores informações [www.msccbook.com.br](http://www.msccbook.com.br).

Aguardamos seu breve contato e estamos à disposição para quaisquer dúvidas.

**Boas Vendas!**

**Departamento de Grupos**

**\*\*Condições vigentes podem sofrer alterações sem prévio aviso\*\***