

## TERMOS E CONDIÇÕES PARA RESERVAS DE SERVIÇOS ESPECIAIS ONLINE

O hóspede deve ler atentamente e compreender claramente estes Termos e Condições para Reservas Online de Bens e Serviços oferecidos por qualquer empresa terceirizada antes de assinalar o campo confirmando que leu e entendeu os termos.

Doravante as palavras “MSC” e “nós” significam MSC Cruises SA e/ou suas associadas, matriz, subsidiárias e/ou navios. Todas as medidas necessárias foram tomadas para garantir que a publicação de preços e ofertas de bens e serviços anunciados (doravante também denominados "Serviços"), estejam corretas quando forem impressas. No entanto, caso haja algum erro, nós nos reservamos o direito de corrigi-lo assim que tomarmos o devido conhecimento do fato, ou de alterar os preços a qualquer momento, sem aviso prévio.

Neste caso, se você já efetuou a sua reserva e não aceitar alguma das alterações, você terá o direito de ser reembolsado pelo total da quantia paga pelos bens e/ou serviços reservados e, nessas circunstâncias, tanto a MSC quanto proprietário e/ou operador da excursão terrestre não assumirão a responsabilidade de quaisquer outras obrigações, independentemente do seu tipo ou da natureza.

Ao reservar serviços com quaisquer fornecedores de bens e serviços, tais como tratamento de Spa, você aceita e tem o pleno conhecimento de que estará celebrando um contrato diretamente com o fornecedor desse bem ou serviço. Os fornecedores dos bens ou serviços são responsáveis por eventuais declarações falsas, violações de contrato, violações de deveres legais ou negligência com relação aos seus bens ou serviços comercializados através deste site e/ou através da MSC e/ou a bordo. Os parceiros também são responsáveis em relação aos bens ou serviços reservados ou adquiridos que possam vir a causar perdas, danos e/ou lesões a você e/ou a qualquer membro de seu grupo.

Você e todos os membros do seu grupo declaram estar em boas condições físicas e mentais, e que não apresentam histórico de doenças tais como convulsões, tonturas, desmaios, problemas cardíacos, problemas respiratórios, ou problemas de coluna ou pescoço (entre outros), ou quaisquer outras condições de saúde física e mental de modo que os serviços adquiridos possam causar algum tipo de risco à sua saúde (esses exemplos não são exclusivos). É de sua responsabilidade garantir que está apto e em plena condições físicas para desfrutar de tais serviços, bem como para cuidar de si sem auxílio enquanto o serviço estiver sendo executado.

Você também deve certificar-se de que nenhum membro do seu grupo que tenha reservado algum serviços esteja fazendo uso de medicamentos que possam interferir na sua capacidade física ou mental. Determinados tratamentos não são aconselháveis para as mulheres gestantes.

Em caso de dúvida sobre a sua capacidade de usufruir dos serviços, consulte o seu médico particular antes de proceder com a reserva.

O pagamento deve ser efetuado durante a reserva com o seu cartão de crédito, conforme as instruções e prazos exigidos no site. As reservas serão consideradas efetivamente realizadas após recebimento do pagamento integral. Os serviços poderão ser reservados, alterados, ou cancelados até 2 dias antes da data de saída de seu cruzeiro.

No caso de cancelamento de qualquer serviço realizado 2 dias antes da data de saída da sua viagem via site da MSC Cruzeiros, não haverá incidência de pagamento de taxas de cancelamento.

Você e todos os membros do seu grupo concordam que, ao reservar quaisquer serviços e/ou bens anunciados, estarão aceitando desde já estes Termos e Condições. Portanto, antes de reservar as ofertas opcionais adicionais, você deverá confirmar o seu aceite assinalando o campo apropriado. Confirmaremos a sua reserva através da emissão e envio do respectivo recibo por e-mail, juntamente com estes Termos e Condições. Toda a nossa comunicação será realizada através do endereço eletrônico fornecido no ato de sua reserva. Presumimos que o seu endereço eletrônico esteja correto e que você aceita os eventuais riscos relativos ao uso desta modalidade de comunicação.

Assim que recebermos e confirmarmos a sua reserva, você (o "passageiro principal e todos os membros do seu grupo") assumirão plena responsabilidade contratual pelos bens e serviços reservados.

Além disso, você e os membros do seu grupo também estarão sujeitos a toda legislação relativa aos contratos dos prestadores de serviços terceirizados e/ou dos bens adquiridos de terceiros.