

## TERMOS E CONDIÇÕES PARA A RESERVA DE EXCURSÕES

Por favor leia com atenção os presentes “Termos e Condições” antes de reservar a excursão. Ao solicitar a reserva o hóspede estará concordando e sujeitando-se aos termos e condições. Caso o hóspede não concorde, parcial ou totalmente com o disposto, deverá interromper a solicitação de reserva on line. É do interesse do hóspede compreender claramente os presentes “Termos e Condições” para realização de reservas de excursões terrestres online antes de marcar o campo onde, o hóspede confirma que leu, aceitou e concordou com os “Termos e Condições”.

Doravante, a palavra “MSC” ou “nós” referem-se a: “MSC Cruises”, “matriz, armador e/ou suas embarcações” e todas suas afiliadas e subsidiárias. As excursões terrestres são fornecidas por empresas contratadas independentes. A MSC irá selecionar cuidadosamente a seleção de fornecedores de excursões. Excursões compradas ou reservas através desse website, de seu agente de viagens ou a bordo em qualquer navio da MSC são organizadas e operadas por fornecedores independentes.

A MSC Cruises não é responsável pelos serviços fornecidos pelos fornecedores independentes. A MSC não garante o desempenho e a segurança das excursões oferecidas e nem garante a exatidão das descrições das excursões e das informações apresentadas nesse site, a MSC se isenta de responsabilidade por quaisquer imprecisões relacionadas às excursões oferecidas neste site. A MSC se isenta de qualquer responsabilidade e não deve ser responsabilizada por pelo rompimento contratual, infrações legais, negligências, conduta intencional ou acidental ou ainda falsas declarações de qualquer fornecedor de excursões.

Cabem aos fornecedores das excursões terem controle sobre a forma do fornecimento dos serviços. Os fornecedores das excursões terrestres, disponíveis para venda no website da MSC, através dos agentes de viagem ou a bordo de suas embarcações, declararam e afirmaram à MSC que os mesmos prestam os seus serviços em conformidade com os padrões aceitáveis. A MSC não se compromete a fazer nenhuma avaliação independente da segurança ou proteção de qualquer excursão em terra ou dos fornecedores de tais excursões.

Todas as medidas cabíveis foram tomadas no sentido de assegurar que os preços e as ofertas publicadas, referentes a quaisquer produtos e serviços anunciados, estivessem corretos no momento da reserva. Entretanto, caso haja algum erro, a MSC reserva-se no direito de corrigi-lo tão logo tome conhecimento sobre o fato. Caso o hóspede já tenha adquirido a excursão e não concorde com alguma correção realizada, o mesmo terá o direito de ser reembolsado pela quantia paga pelos produtos e/ou serviços reservados e, assim, nem a MSC e nem os proprietários ou operadores da excursão terrestre estarão sujeitos a outras responsabilidades de qualquer natureza.

A MSC não poderá ser responsabilizada pelas alterações das programações devido a feriados locais e/ou fechamento dos locais a serem visitados e/ou qualquer outro evento (greves, manifestações, quebras mecânicas, etc.), que possam impedir a realização de algum passeio parcialmente ou completamente. A rota e horário de todas as excursões será reconfirmado a bordo. Todas as

excursões e/ou passeios terrestres dependem de um número mínimo de participantes e também poderão determinar um limite máximo de participantes. Quando o número mínimo de hóspedes exigido não for alcançado, a excursão poderá ser cancelada. Quando houver um número mínimo de reservas para a excursão de hóspedes em idiomas diferentes, a mesma poderá ser realizada com um guia bilíngue. Além disso, no caso de um número mínimo de reservas para uma excursão em um idioma específico não ser alcançado, os participantes deverão compartilhar o ônibus com hóspedes de outras nacionalidades e/ou idiomas.

O hóspede (assim como todos os membros de seu grupo), ao reservar uma excursão que envolva algum grau de esforço físico, atesta que goza de boa forma física e mental, que não possui históricos de convulsões, tonturas, desmaios, problemas cardíacos, respiratórios e/ou de coluna/pescoço, ou qualquer outro problema e/ou sintoma físico ou mental que possa ser considerado de risco devido à impossibilidade de atendimento médico imediato (não apenas considerando os exemplos citados), e/ou outra doença e/ou enfermidade e/ou condição que possa ser impeditiva de participar das excursões que tenha escolhido. Ao reservar uma excursão, o hóspede também atesta que qualquer membro de seu grupo, incluindo o próprio, não está tomando nenhum medicamento que contenha advertência quanto à diminuição de capacidade física ou mental.

Algumas excursões não são apropriadas para mulheres gestantes. Ao fazer a reserva em qualquer excursão, é de total responsabilidade do hóspede, inclusive sobre os membros do grupo, assegurar-se de que está apto e gozando de plena saúde para participar da excursão adquirida e para se cuidar enquanto durar o passeio.

A MSC recomenda ao hóspede não ingerir bebida alcoólica e alimentar-se moderadamente sempre que for participar de excursões que tenham atividades aquáticas. Nesse tipo de atividade que oferece boias de segurança, as mesmas, assim como todo o equipamento de segurança disponível devem ser usados durante todo o tempo em que durar o passeio. Fique atento uma vez que o mar é imprevisível. Salva-vidas nem sempre estão presentes e pode não haver nenhum sistema indicando se é seguro ou não entrar na água. Além disso, as atividades realizadas nas praias podem não ser supervisionadas por salva-vidas ou acompanhadas de monitores, portanto, a MSC aconselha aos hóspedes serem cautelosos durante os passeios e que se divirtam até onde a segurança da praia e/ou do mar o permitir. O hóspede é responsável pelas suas crianças pelo tempo que durar a excursão, principalmente quando estiverem à beira da água.

Todas as atividades que o hóspede ou os membros de seu grupo realizar serão de próprio risco, sendo que a MSC se exime das responsabilidades por qualquer tipo de lesão, perda, morte e/ou dano resultante da excursão, devendo o hóspede membro do grupo seguir as orientações da MSC e/ou do guia turístico local. Antes de reservar qualquer atividade proporcionada pela excursão é importante, e será de inteira responsabilidade do hóspede, que o mesmo e/ou qualquer membro de seu grupo, verifique se os seus respectivos seguros cobrem as atividades da excursão reservada.

O hóspede e/ou qualquer membro de seu grupo poderão ser impedidos de participar de uma excursão (seja pré-reservada ou não), caso seja evidente que qualquer membro do grupo esteja inapto a realizá-la, ou caso algum dos membros do grupo apresentem sinais de embriaguez ou de

efeitos de drogas. Caso um hóspede seja impedido de participar de alguma excursão devido às razões acima expostas, o mesmo poderá não ter direito ao reembolso da quantia paga por ocasião da reserva da excursão.

Ao participar de uma excursão, os hóspedes aceitam e se comprometem a seguir as instruções e regulamentos que serão orientados pelo guia. No caso da saúde e a segurança dos nossos hóspedes estarem em risco, a MSC e os tripulantes do navio estão autorizados a tomar medidas preventivas. Observe que qualquer passageiro que, durante a excursão, decidir voluntariamente deixar a excursão terrestre promovida pela MSC, terá o embarque negado. Alterações no roteiro e na duração da excursão poderão ocorrer a fim de evitar a aglomeração de pessoas e preservar a saúde e segurança dos hóspedes da MSC.

O fornecedor das excursões terrestres poderão solicitar que o hóspede assine um Termo de Responsabilidade e/ou um Formulário para eventuais riscos que possam ocorrer durante a excursão. Estes termos são particularmente comuns nos casos de excursões que envolvam snorkeling “apneia”, ou mergulho.

Ao fazer parte de uma excursão, hóspedes aceitam e se comprometem a seguir as instruções e regulamentos recebidos pelos guias.

As excursões deverão ser pagas integralmente no momento da reserva com cartão de crédito. As Excursões Terrestres poderão ser reservadas, modificadas ou canceladas até 2 dias antes da data de embarque ou 2 dias antes da data da excursão a bordo\*. Se você cancelar a excursão até 2 dias antes da data de embarque nenhuma taxa de cancelamento será cobrada, desde a MSC Cruises seja notificada também por escrito a sua intenção de cancelamento da reserva da excursão.

Antes de efetuar a reserva de excursão, o hóspede deverá confirmar e marcar o campo abaixo, indicando ter lido aceito e concordado com os presentes Termos e Condições. A reserva será confirmada apenas quando o valor total for pago.

A MSC confirmará a reserva através de um recibo de confirmação por e-mail. A comunicação será feita através do endereço eletrônico que o hóspede indicar. A MSC acredita que o endereço eletrônico do hóspede esteja correto, sendo que o hóspede aceita os riscos relacionados ao uso desta forma de comunicação.

Assim que a MSC receber a confirmação da reserva, o hóspede denominado, “Passageiro Líder” será, por força de contrato, responsável pelos bens e serviços reservados.

O operador poderá cancelar qualquer excursão, caso ela não atinja o número mínimo de participantes. Nesse caso os hóspedes que reservaram vão receber em sua conta de bordo um reembolso com o valor pago pela excursão.

A MSC recomenda que todos os hóspedes contratem apólice de seguro de viagem diretamente com empresas especializadas. O hóspede não está obrigado a adquirir seguro viagem.

O hóspede também estará sujeito às condições da Lei e/ou Jurisdição aplicável com relação aos prestadores de serviços e/ou bens, objeto do contrato que o hóspede está adquirindo.

\* A bordo as excursões poderão ser modificadas até 48 horas antes da data da excursão. Se você deseja cancelar a excursão a bordo, nenhuma taxa de cancelamento será aplicada, desde que o cancelamento seja feito até 48 horas antes da data da excursão. Qualquer reembolso será feito diretamente em sua conta a bordo. Reservas com voos, trens, eventos especiais, hotéis e outros serviços não estão inclusos nessa regra. Outras restrições podem ser aplicadas.