



- TRADE FAQ -

TAXA OBRIGATÓRIA PARA PASSAGEIROS DE CRUZEIROS NA GRÉCIA

A partir de 21 de julho de 2025, o Governo da Grécia implementará uma nova taxa para passageiros de cruzeiros que visitarem portos gregos, como parte do seu Programa de Turismo Sustentável. Semelhante às taxas já aplicadas em hotéis e outros tipos de hospedagem, essa medida tem como objetivo apoiar a infraestrutura local, promover o turismo sustentável e melhorar a experiência dos visitantes.

RESERVA & COBRANÇAS RELACIONADAS À NOVA TAXA

Meus clientes não querem mais viajar no cruzeiro que reservei por causa dessas taxas. Posso alterar a reserva sem custo?

Qualquer alteração na reserva estará sujeita aos nossos termos e condições.

Essa taxa é reembolsável se uma escala em porto grego for cancelada?

A taxa só será cobrada se o hóspede desembarcar do navio. Caso permaneça a bordo, nenhum valor será cobrado.

LOGÍSTICA DE PAGAMENTO E FATURAMENTO

Meus clientes podem pagar a taxa antecipadamente ou assim que embarcarem no navio?

Não é possível pagar a taxa antecipadamente. Ela será adicionada à conta a bordo somente quando os hóspedes desembarcarem em um porto grego.

Meus clientes precisam pagar a taxa mesmo tendo reservado uma excursão?

Sim. A taxa não está incluída no valor da excursão e será cobrada separadamente na conta a bordo.

Essa taxa aparecerá discriminada na fatura final a bordo?

Sim, os detalhes da taxa - incluindo local e data de cobrança - serão informados na fatura final a bordo dos seus clientes.

ARRECAÇÃO & DESTINAÇÃO DA TAXA

A MSC Cruzeiros fica com parte do valor? O governo grego paga algo à MSC pela arrecadação da taxa?

As taxas serão recolhidas e repassadas ao Governo Grego conforme os procedimentos normais. A MSC Cruzeiros não recebe nenhum benefício financeiro por essa arrecadação, e os custos do processo são de responsabilidade da própria companhia.

O valor arrecadado será utilizado diretamente para melhorar a infraestrutura dos portos?

Essas novas taxas fazem parte do Programa de Turismo Sustentável do Governo Grego e seguem o modelo de taxas já aplicadas em hotéis e acomodações. Elas foram criadas para apoiar a infraestrutura local, promover o desenvolvimento do turismo sustentável e melhorar a experiência dos visitantes na Grécia.



- TRADE FAQ -

CENÁRIOS HIPOTÉTICOS (EMERGÊNCIAS, PERDA DO EMBARQUE, ETC.)

E se meus clientes forem levados ao hospital a partir do navio? Eles precisarão pagar a taxa por cada dia que permanecerem hospitalizados?

Essa situação será avaliada caso a caso.

E se meus clientes desembarcarem e não conseguirem retornar ao navio a tempo? Eles serão cobrados por cada noite que ficarem presos em um porto grego?

Não. Trata-se de uma taxa por porto, e não é cobrada por diária.

Se meus clientes precisarem voar de volta para casa em uma emergência a partir de um porto grego, terão que pagar a taxa ao desembarcar?

Sim. Caso desembarquem do navio, a taxa será aplicada normalmente.

E se o navio chegar com atraso, a taxa será a mesma? A MSC Cruzeiros cobrirá parte do valor?

A taxa é uma tarifa portuária e não depende do tempo de permanência. Portanto, o valor total será cobrado independentemente da duração da escala.

E se o navio quebrar e passar a noite no porto grego? Meus clientes terão que pagar a taxa novamente ao desembarcar no dia seguinte?

Não. A taxa é cobrada uma única vez por escala no porto, não sendo cobrada por dia.

FISCALIZAÇÃO & DOCUMENTAÇÃO DA TAXA

As autoridades da ilha vão exigir comprovação de que meus clientes pagaram a taxa? Eles precisam portar algum bilhete ou recibo para apresentar?

O cartão de cruzeiro dos seus clientes servirá como comprovação de que a taxa foi paga.

Como a MSC Cruzeiros vai saber se meus clientes desembarcaram?

Quando seus clientes desembarcarem do navio e o cartão de cruzeiro for escaneado pela nossa equipe, isso servirá como registro de que eles saíram do navio e que a taxa é devida. Esse valor será registrado na conta a bordo e adicionado ao total devido.

CÁLCULO DE TAXA & ISENÇÕES

Meus clientes precisam pagar a taxa ao desembarcar para ir ao aeroporto ou viajar para casa?

Sim, a taxa será aplicada a todos os hóspedes, incluindo aqueles que desembarcarem em um porto grego para seguir ao aeroporto ou retornar para casa.

Meus clientes precisam pagar a taxa mesmo que não desembarquem?

Não, a taxa só será cobrada quando eles **realmente saírem do navio**.

Meus clientes precisam pagar a taxa se apenas forem até o cais, mas não saírem do porto?

Sim, a taxa é aplicada assim que eles deixam o navio.



- TRADE FAQ -

A taxa é cobrada a cada visita a um porto ou apenas uma vez por porto, independentemente do número de visitas?

A taxa é aplicada apenas uma vez, portanto os hóspedes podem fazer múltiplas visitas ao mesmo porto no mesmo dia sem custos adicionais.

Se o itinerário do cliente inclui uma estadia de uma noite no porto, e ele visitar o porto em ambos os dias, precisa pagar a taxa duas vezes?

A taxa é cobrada por porto, portanto, é aplicada apenas uma vez, mesmo que o navio fique durante a noite.

Importa a que horas o cliente desembarca? Se ele sair mais tarde no dia, a taxa do porto é reduzida?

A taxa é uma tarifa portuária e não depende do tempo de permanência, então o valor integral será cobrado, independentemente da duração da visita.

Meus clientes precisam pagar a taxa turística se forem se hospedar em um hotel, mesmo que já tenham pago a taxa do cruzeiro?

A taxa é aplicada quando os hóspedes saem do navio pela primeira vez; as atividades posteriores durante a estadia não alteram a cobrança.

Existe alguma isenção por idade (exemplo: menores de 2 ou 12 anos)?

Não, a mesma taxa é aplicada a todos os hóspedes, independentemente da idade.

Há isenções ou descontos para hóspedes com deficiência?

Não, a mesma taxa se aplica a todos os hóspedes.