CONDIÇÕES ESPECIAIS DE CONTRATAÇÃO PARA GRUPOS

1. Condições gerais de aplicação

Os preços e condições especiais que figuram no presente documento informativo são de aplicação exclusiva a reservas de cabines para grupos cuja dimensão esteja compreendida nos limites abaixo indicados, de acordo com o tipo de grupo.

Afinidade/Adesão - Lazer, famílias, bodas, religiosos, formaturas, associações, clubes e grupos sociais. Mínimo de 8 cabines em ocupação dupla e capacidade máxima de até 32 cabines.

A Corazul reserva-se o direito de classificar o grupo em tipologia distinta daquela inicialmente indicada pelo parceiro de vendas, sempre que julgar necessário.

Os preços e condições apresentados nesta comunicação não alteram as condições gerais estabelecidas no contrato firmado com a Agência de Viagens e/ou no contrato de aquisição do cruzeiro. Permanecem sujeitos a eventuais alterações que possam ser livremente determinadas pela Corazul, na qualidade de organizadora, sendo tais alterações devidamente comunicadas à rede de Agências de Viagens parceiras para fins de distribuição de seus produtos e serviços.

Para a regulação de quaisquer questões relacionadas ao objeto do presente documento que não estejam aqui especificamente previstas, aplicam-se as Condições Gerais de Contratação constantes do catálogo de cruzeiros vigente à data da realização da reserva.

2. Serviços incluídos no preço

2.1 O preço INCLUI:

- Cruzeiro conforme o itinerário selecionado;
- Taxas portuárias e demais encargos operacionais aplicáveis;
- Acomodação na categoria de cabine escolhida;
- **Regime Tudo Incluído**, compreendendo pequenos-almoços, almoços e jantares nos restaurantes designados a bordo (jantar conforme turno/horário atribuído), bem como acesso ao serviço de buffet;
- **Pacote de Bebidas Corazul Plus**
- Serviço diário de arrumação e abertura de cama;
- Participação em programas de animação, atividades recreativas e entretenimento a bordo;
- Shows e espetáculos;
- Acesso aos bares e salões do navio;
- Música ao vivo;
- Utilização do fitness center;
- Acesso às piscinas, jacuzzis e áreas externas;
- Instalações, clubes e programas de entretenimento destinados a crianças e jovens.

2.2 O preço NÃO INCLUI:

- Taxas administrativas e encargos de prestação de serviços;
- Vistos consulares e/ou taxas governamentais de entrada e saída dos países incluídos no itinerário, quando aplicáveis, bem como eventuais taxas turísticas por acomodação, a serem pagas diretamente pelo passageiro às autoridades competentes;
- Excesso de bagagem;
- Certificados e/ou exigências sanitárias ou de vacinação;
- Carta de bebidas Premium e consumo em bares classificados como Premium;
- Pacotes opcionais de bebidas denominados “Premium” ou “Sem Álcool”;
- Almoços e jantares em restaurantes de especialidade;
- Compras efetuadas nas lojas a bordo;
- Serviços de Internet/Wi-Fi a bordo;
- Minibar, serviço de quartos 24 horas, serviço de abertura de cama adicional e serviços de lavanderia;
- De forma geral, quaisquer serviços identificados como opcionais ou extras no programa, bem como aqueles que não tenham sido expressamente contratados e que, por esse motivo, não constem no contrato e/ou na documentação entregue no momento da formalização da reserva.

3. Política de contratação

As reservas de grupos, deverão ser formalizadas exclusivamente por meio do endereço de e-mail **grupos@r11travel.com.br**, devendo a Agência de Viagens indicar obrigatoriamente o cruzeiro pretendido, a categoria de cabine selecionada e o número de cabines solicitadas.
A Corazul e a R11 Travel procederão à pré-reserva das cabines e enviarão à Agência de Viagens, por e-mail, a respectiva confirmação preliminar da reserva, bem como o calendário de pagamentos aplicável.
As reservas de grupos somente serão consideradas confirmadas, após a realização do pagamento do depósito inicial, cujo valor será definido de acordo com a tipologia do grupo, o período selecionado e a categoria de cabine pretendida.

3.1 Saídas especiais

Natal, Ano Novo, Carnaval, feriados e saídas com alta demanda poderão ter prazos, sinais e condições específicas.

3.2 Ajustes de inventário

Qualquer aumento de lugares (cabines ou passageiros) relativamente ao grupo inicialmente confirmado, bem como alterações de cabines e/ou categorias, estará sujeito às condições e tarifas vigentes no momento da solicitação das respetivas modificações.

4. Sinalização

Os valores de sinal, depósito e condições de integralização poderão variar de acordo com o tipo de negócio contratado.

4.1 Adesão e Afinidade - Para grupos de adesão e afinidade em saídas regulares, será adotado como referência comercial um sinal de BRL 100,00 por grupo, sendo a integralização realizada conforme as condições aprovadas na proposta comercial e as regras de pagamento vigentes. Para mini-cruzeiros, o valor de referência para sinal será de BRL 50,00 por cabine, devendo a materialização das reservas ocorrer dentro dos prazos estabelecidos na proposta correspondente.

5. Rooming list e envio de dados.

Até **60 (sessenta) dias antes da data de partida do cruzeiro**, a Corazul deverá ter recebido a **Rooming List definitiva**, contendo os dados pessoais completos de todos os integrantes do grupo, bem como quaisquer pedidos ou solicitações especiais apresentadas, a fim de possibilitar a respectiva gestão e confirmação junto aos serviços envolvidos.

Caso tais informações não sejam recebidas dentro do prazo estabelecido, a Corazul não poderá garantir o atendimento e a confirmação das solicitações e serviços requeridos pelo grupo, reservando-se o direito de proceder ao cancelamento da reserva.

Reservas cadastradas com a indicação TBA (To Be Announced), TBD (To Be Determined) ou qualquer outra nomenclatura genérica que não identifique claramente os hóspedes não serão consideradas como cabines materializadas para fins de cumprimento de metas, controle de ocupação, liberação de inventário ou qualquer outra finalidade operacional e comercial. A Corazul reserva-se o direito de solicitar, a qualquer momento, a inclusão de dados válidos e completos dos hóspedes, sempre que necessário para atendimento às exigências de manifesto de passageiros, segurança operacional, documentação obrigatória, processos de embarque e demais requisitos regulatórios aplicáveis à operação do cruzeiro.

Não será emitido nenhum tipo de documentação ao hóspede, até ao pagamento total do grupo.

5.1 Suplemento individual: Será aplicada uma taxa adicional de 100% sobre a tarifa marítima (ou seja 200% do valor da tarifa), sempre que uma cabine projetada para ocupação dupla seja utilizada por apenas um passageiro (ocupação single).

5.2 Substituição de passageiros – alteração de nomes: Caso a alteração de nome seja solicitada após o envio da Rooming List definitiva, é aplicada uma penalização de R$50,00, desde que a solicitação de alteração seja efetuada fora do prazo de 5 (cinco) dias anteriores à data de partida do grupo, após esse prazo a troca de nomes dentro de um grupo não será autorizada.

6. Leito Cortesia

A Corazul, concederá o benefício de 1 (um) leito cortesia para cada conjunto de 8 (oito) cabines duplas efetivamente materializadas. A concessão está limitada ao máximo de 4 (quatro) hóspedes em condição de cortesia por grupo, observadas as regras operacionais, comerciais e de elegibilidade vigentes à época da utilização do benefício.
O leito será efetivado via reembolso somente após o desembarque e conciliação do grupo, pois caso haja no show o mesmo será deduzido da contagem de cabines.

6.1 Exclusões do T/C

O benefício de *Tour Conductor* incide exclusivamente sobre a tarifa de cruzeiro. Taxas, HSC/service charge, port charges, fees obrigatórios, despesas pessoais e serviços opcionais serão sempre pagos.

7. Itens Extra Cruise

7.1 Eventos a bordo

A realização de eventos a bordo deverá ser previamente solicitada mediante envio de briefing detalhado, contendo informações sobre objetivo, formato, público estimado, necessidades técnicas e demais requisitos aplicáveis. Todas as solicitações estarão sujeitas à disponibilidade de espaços, datas e horários, bem como às condições operacionais do navio e à aprovação formal da Corazul. Custos relacionados a staff adicional, sonorização, iluminação, equipamentos audiovisuais, serviços técnicos especializados, coquetéis, alimentos e bebidas, tratamentos de SPA e quaisquer outros serviços complementares poderão ser cotados e contratados separadamente, conforme a necessidade de cada grupo ou evento. A aprovação final dependerá das regras de segurança, capacidade do navio, programação de bordo e operação portuária.

7.2 Excursões em Terra

As excursões em terra poderão ser utilizadas como oportunidade comercial complementar para grupos, sempre observando a disponibilidade local, as condições operacionais do destino e as políticas vigentes dos fornecedores envolvidos. A aprovação final de qualquer evento, atividade ou serviço adicional dependerá do cumprimento das normas de segurança aplicáveis, da capacidade disponível do navio, da programação de bordo, das exigências operacionais e das restrições portuárias eventualmente existentes em cada itinerário.

8. Outras Restrições

8.1 Grupos de Estudantes

Grupos que incluam menores de idade estarão sujeitos às regras específicas de documentação, autorização de responsáveis legais, ocupação e acomodação previstas pela legislação aplicável e pelas políticas da companhia marítima.

8.2 Revisão de Inventário

Todas as condições, tarifas, benefícios e disponibilidades estarão sujeitos à confirmação de inventário, categoria de cabine, data de saída, condições tarifárias vigentes e aprovação comercial da Corazul. A Corazul, reserva-se o direito de revisar, reduzir, cancelar ou liberar

cabines que não tenham sido materializadas dentro dos prazos acordados, observando as condições comerciais e operacionais aplicáveis a cada grupo.

8.3 Encargos e Despesas
Independentemente de eventuais cortesias ou benefícios concedidos, taxas portuárias, HSC/service charges, gratuities (taxas de serviço), fees obrigatórios, impostos aplicáveis e quaisquer despesas de caráter pessoal serão sempre de responsabilidade dos hóspedes ou do contratante.

9. Forma de Pagamento

Sinal do grupo - Deverá ser pago via depósito bancário, equivalente à quantidade de cabines do inventário bloqueado no prazo estabelecido na proposta.
Pagamento das reservas - Pode ser efetuado com a entrada sendo o comissionamento da agência e saldo NET em até 10 vezes sem juros no cartão de crédito (Visa, Mastercard, Elo ou Amex).

Dados para pagamento via depósito

BANCO SANTANDER (033)
Agência 3689
C/C 13020159-1
CNPJ: 24.763.731/0001-57

Observação: Pix utilizar os dados de agência e conta.

Todas as condições previstas nesta política poderão ser alteradas, revisadas ou atualizadas a qualquer momento, sem prévio aviso.