

Política de Grupos de Incentivo

Royal Caribbean - Celebrity Cruises

- É considerado grupo a partir de 08 cabines duplas.

- Comissão de sistema – Deve ser deduzida na entrada.

*Em caso de alteração do comissionamento, deverá ser considerada a comissão vigente na data de abertura do grupo.

- Para cada 8 (oito) cabines de ocupação dupla (16 leitos baixos) vendidas, a agência poderá ter o direito a um leito cortesia mediante a aprovação da companhia de acordo com a saída solicitada. O valor será aplicado na média da categoria mais vendida/nominada e embarcada (em caso de cancelamentos e/ou No-Show em que haja a redução da quantidade de cabines do grupo que interfira na concessão do leito cortesia, o desconto referente a esse leito será automaticamente retirado do grupo pela companhia e caso haja algum valor pendente referente a perda desse leito, deverá ser integralizado). Em caso de duas ou mais categorias com igual número de cabines vendidas e embarcadas, será concedido o leito cortesia na categoria e hóspede de menor valor, o(s) leito(s) será(ão) aplicado(s) como desconto sobre a tarifa marítima comissionável após o embarque do grupo.

*A aplicação do leito ocorrerá após o pagamento integral do grupo e o reembolso do leito será efetuado 60 dias depois do desembarque do grupo.

- Pagamento do sinal em até 7 dias corridos após a confirmação do grupo. Após esse prazo caso o sinal não seja pago o grupo será cancelado sem aviso prévio.
- Sinal de R\$ 500,00 por hóspede do grupo. O pagamento de sinal garante a quantidade de cabines e tarifa informada no ato da abertura do grupo de acordo com a cotação, até o prazo da integralização. O Sinal do grupo deverá ser pago via depósito bancário.
- Caso seja necessário inserir novas cabines no grupo, estas estarão sujeitas à aprovação, disponibilidade e alteração de tarifas.
- Não é permitida a inserção de cabines individuais em grupos de incentivo.
- As penalidades vigentes serão estabelecidas em contrato específico do grupo.
 - Prazo para finalização – até 90 dias após o pagamento do sinal (dependendo da proximidade da data do embarque, o prazo pode ser reduzido). Deverá ser entregue à R11 TRAVEL, no prazo de 90 (noventa) dias antes da Data do Embarque, a lista de hóspedes do grupo, com todos os dados pessoais completos – nome, local e data de nascimento, sexo, número do RG, número do CPF/MF e número do passaporte de cada um dos hóspedes.

Como solicitar o grupo

Para solicitação do grupo, deverá ser enviada a solicitação para o e-mail - incentivos@r11travel.com.br, contendo o formulário de solicitação de grupos com todos os campos preenchidos.

Formulário disponível no site: <https://manualdoagente.com.br/produtos/grupos/>

Forma de Pagamento:

Sinal de R\$ 500,00 por hóspede do grupo e saldo em até 3 vezes sem juros, escalonados da seguinte forma:

- 30 dias após o pagamento da parcela – pagamento de 30% do valor total do grupo;
- 60 dias após o pagamento da parcela - pagamento de 30% do valor total do grupo;
- 90 dias após o pagamento da parcela – saldo restante.

Prazo de resposta – entre 2 e 3 dias úteis.

As políticas e condições estão sujeitas à alteração sem prévio aviso.

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Departamento de Grupos

R11 Travel

